



... di a salute

Votre réseau
de soins en ligne

En savoir plus →



Compatible ordinateurs et mobiles :
Internet Explorer, Edge, Firefox, Chrome et Safari



Comment ça marche ?

Manuel utilisateur Alta-Strada pour les patients



Alta-Strada

Ce document a pour objectif de vous expliquer comment notre site fonctionne et vous donner les réponses aux questions suivantes (Cliquez sur la question pour y accéder) :

1. Comment créer un compte ?

2. Comment rechercher un médecin ?

3. Comment gérer mes contacts ?

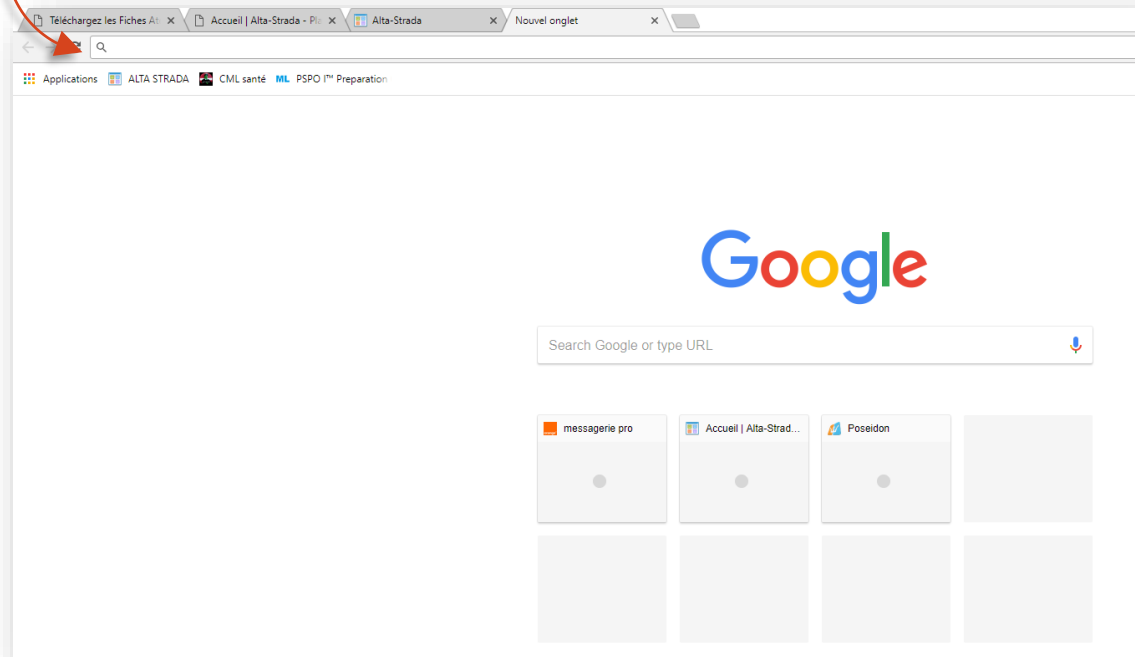
4. Comment prendre un rendez-vous de téléconsultation ?

5. Comment réaliser une téléconsultation libre (Sans rendez-vous) ?

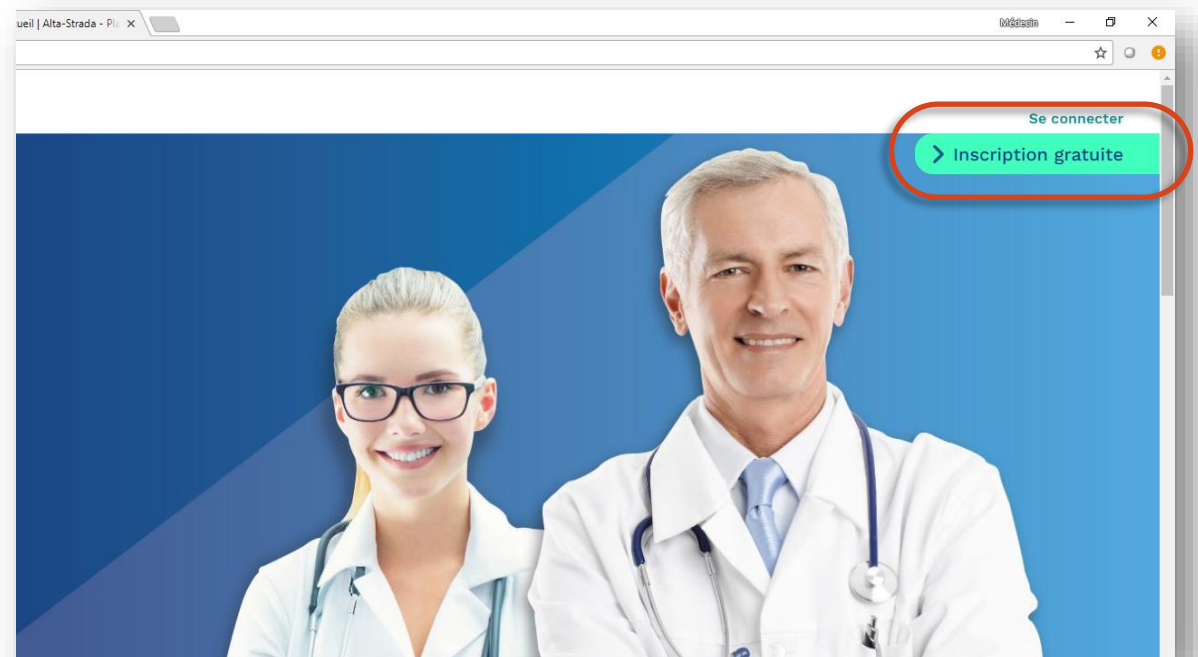
1. Comment créer un compte ?

1. Ouvrez votre navigateur internet. Nous vous recommandons d'utiliser le navigateur « Google Chrome » pour une meilleure utilisation de la plateforme.

2. Mettez dans la barre des tâches l'adresse du site :
<https://www.alta-strada.fr/>

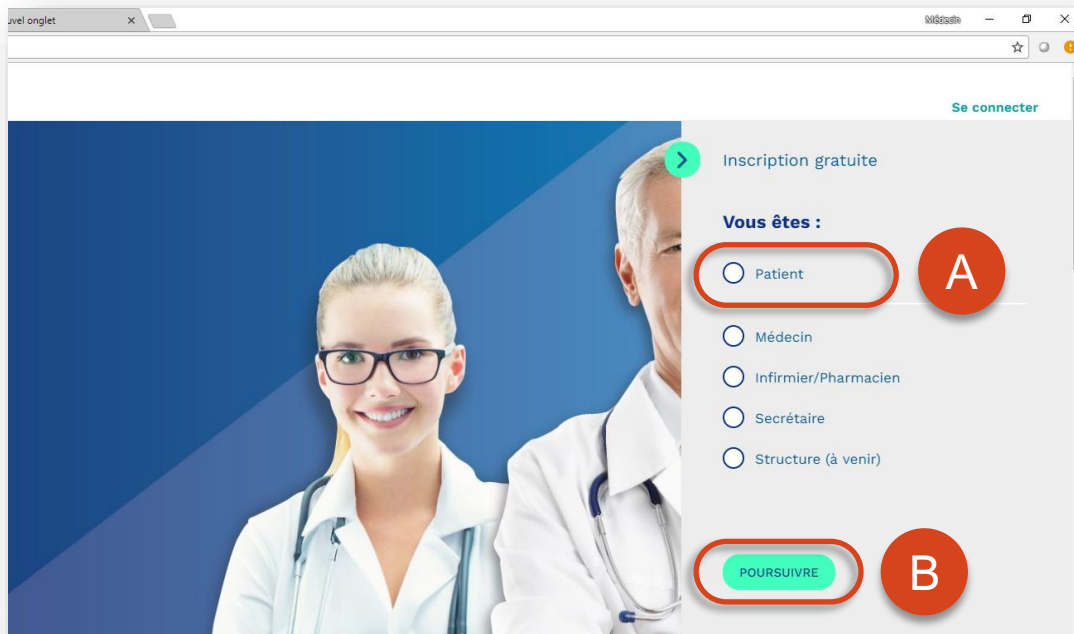


3. Cliquez sur inscription gratuite

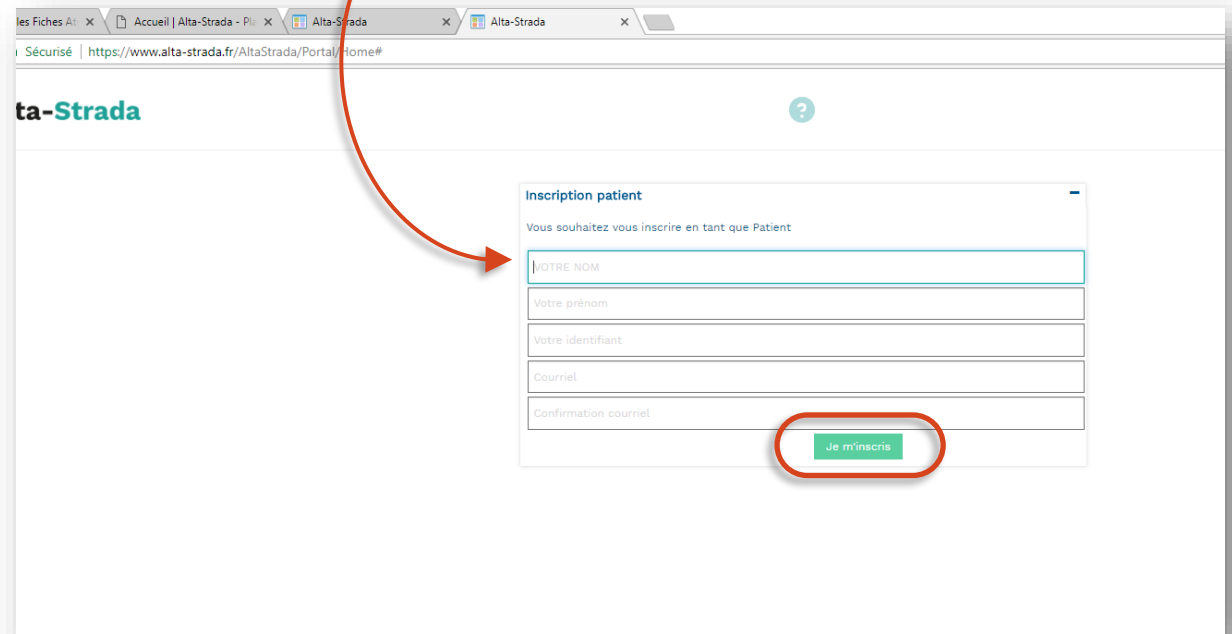


1. Comment créer un compte ?

4. Sélectionnez l'option **patient (A)**, puis cliquez sur le bouton **poursuivre (B)**.



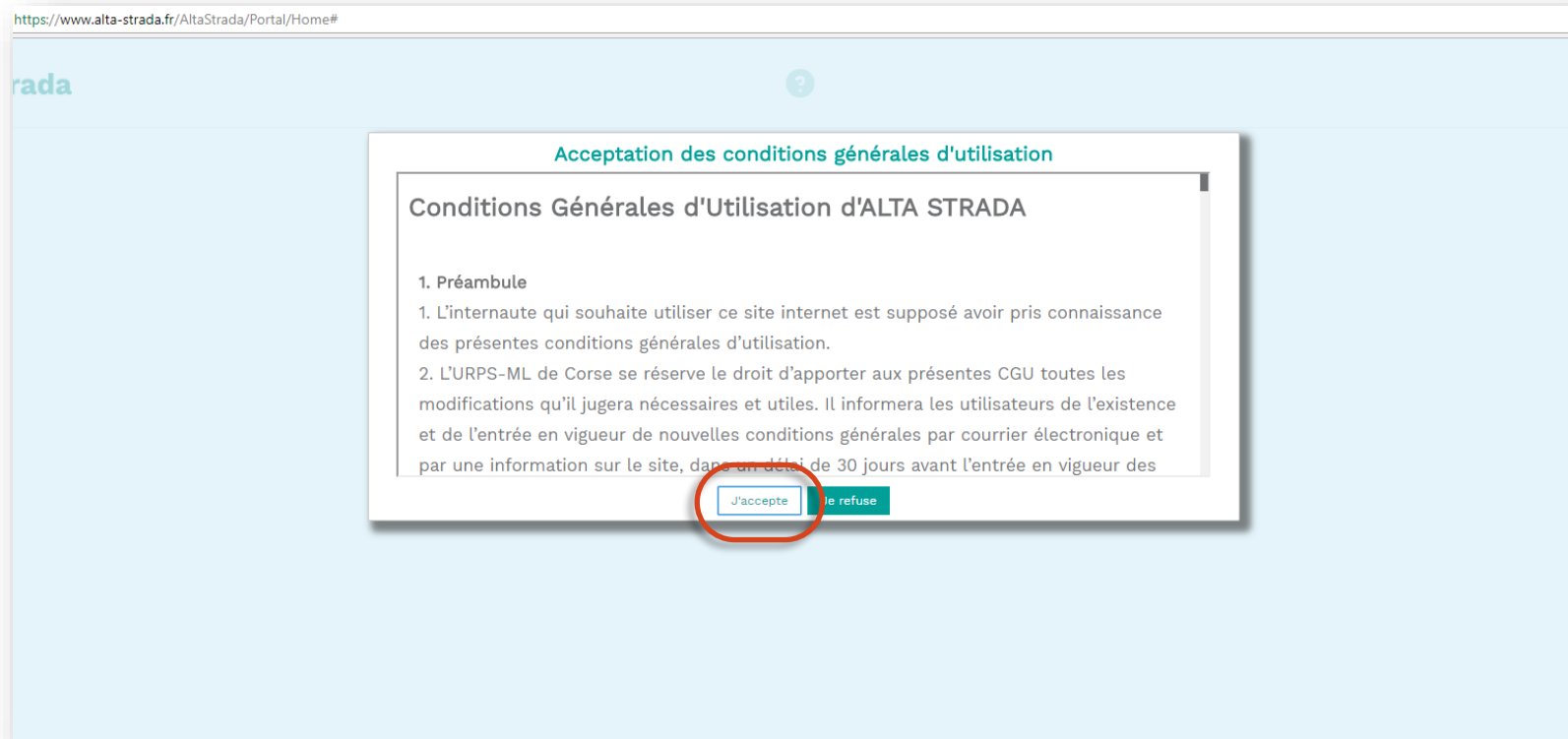
5. Renseignez le **formulaire de création d'inscription** en indiquant votre **adresse e-mail**, puis cliquez sur **Je m'inscris**.



[Revenir au sommaire](#)

1. Comment créer un compte ?

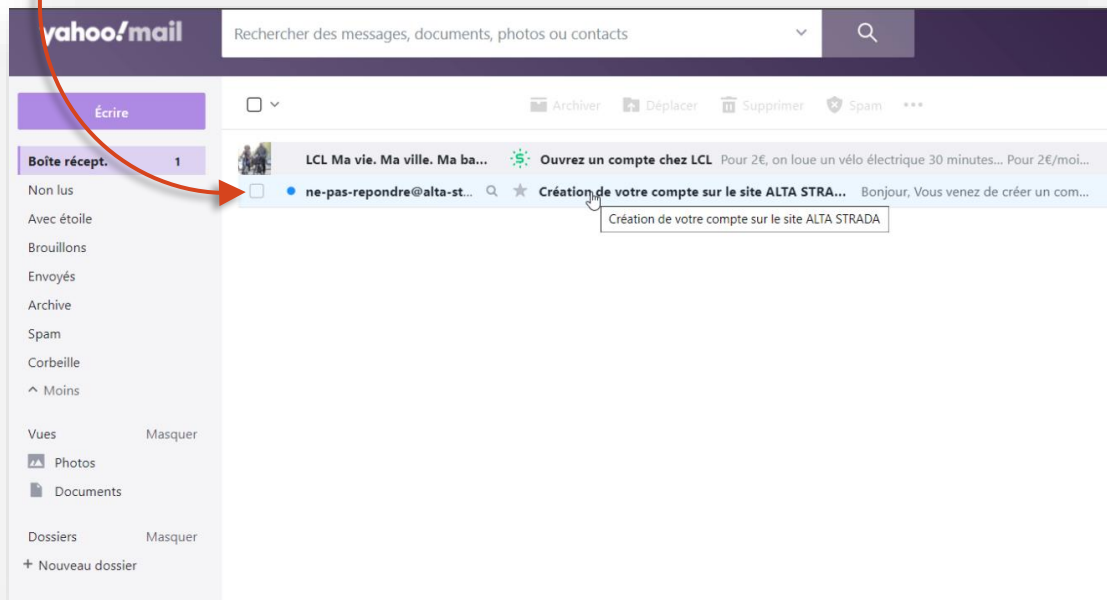
6. Les Conditions Générales d'Utilisation d'Alta Strada seront affichées. Lisez ce texte, puis cliquez sur le bouton **J'accepte**.



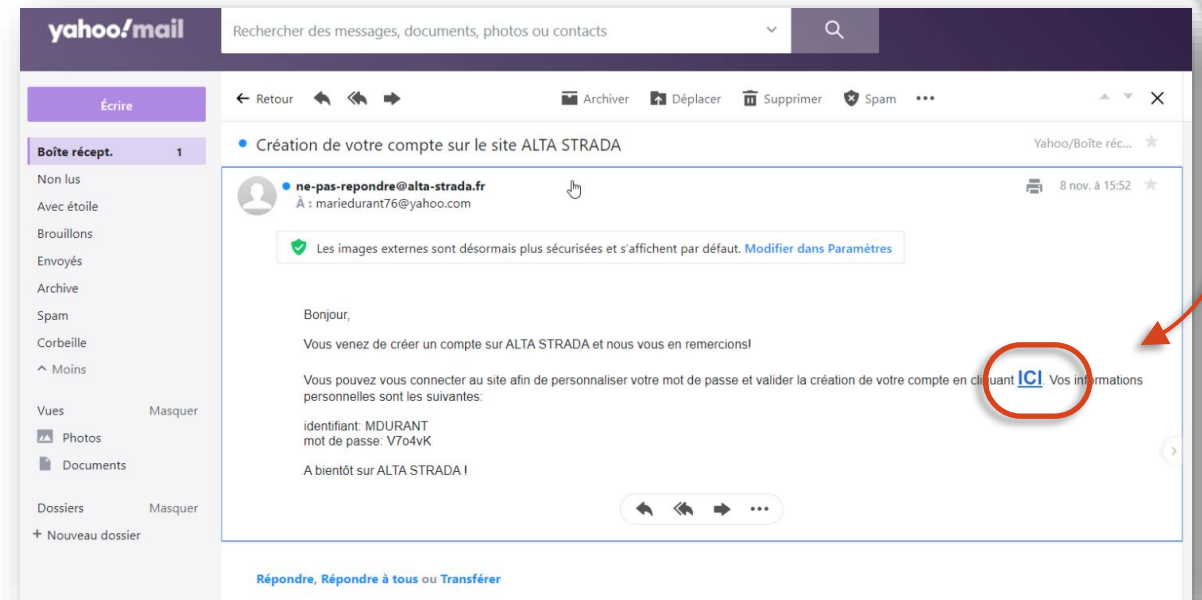
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.alta-strada.fr/AltaStrada/Portal/Home#>. The page displays a modal dialog titled "Acceptation des conditions générales d'utilisation". Inside the modal, the text reads "Conditions Générales d'Utilisation d'ALTA STRADA" followed by a section "1. Préambule" containing two numbered paragraphs. At the bottom of the modal, there are two buttons: "J'accepte" (highlighted with a red circle) and "Je refuse".

1. Comment créer un compte ?

Un mail contenant vos informations de connexion vous est alors envoyé sur la boîte e-mail que vous avez indiquée.



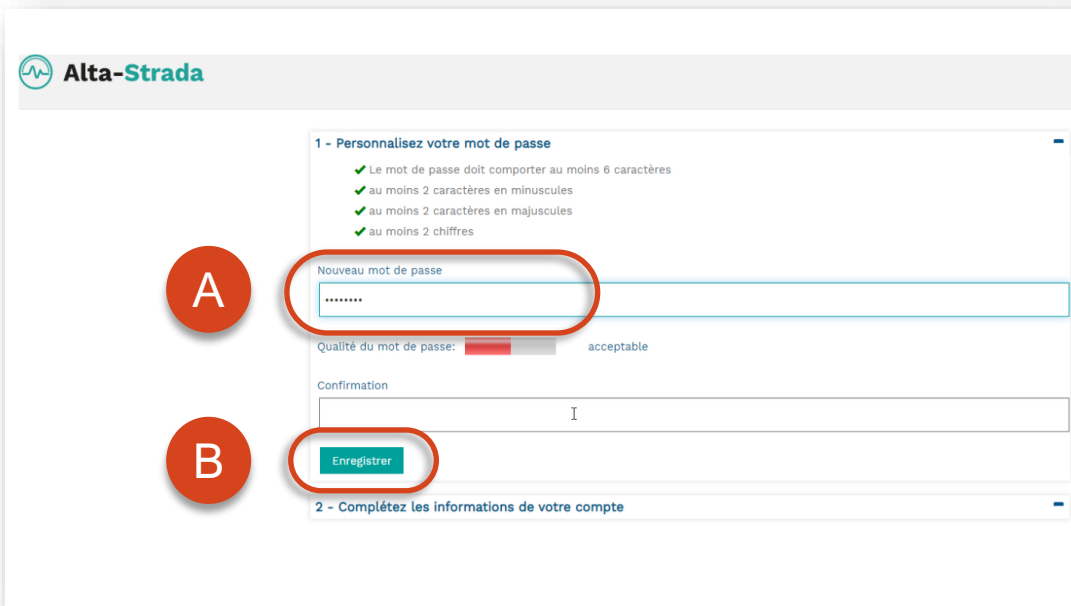
7. Ouvrez ce mail et **cliquez sur le lien « ici »** du mail pour ouvrir la page vous permettant de créer votre compte.



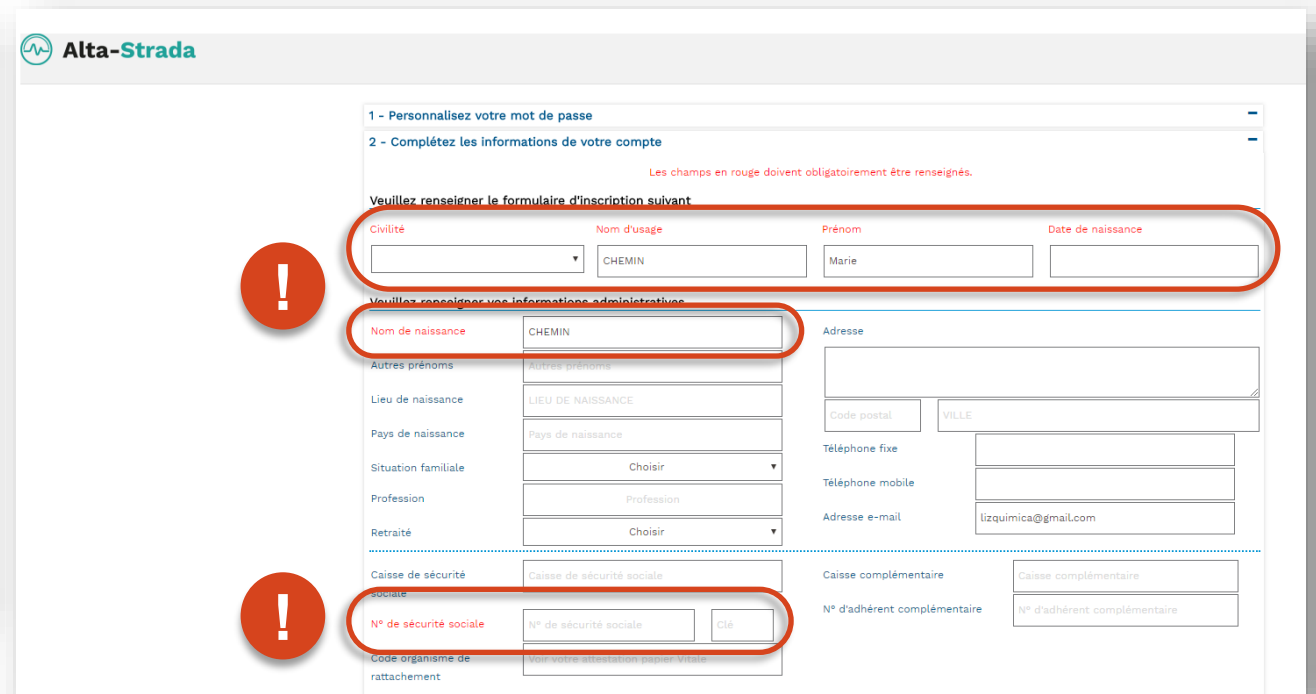
1. Comment créer un compte ?

8. Sur la page de création du compte, saisissez votre **nouveau mot de passe (A)** selon les critères indiqués et cliquez sur **enregistrer (B)**.

9. Complétez les **informations de votre compte**. Les champs en rouge doivent obligatoirement être renseignés. Veillez aussi à informer un **numéro de sécurité social valide**.



The screenshot shows the "1 - Personnalisez votre mot de passe" step. It includes a list of password requirements: at least 6 characters, at least 2 lowercase letters, at least 2 uppercase letters, and at least 2 numbers. A "Nouveau mot de passe" field is highlighted with a red circle and labeled 'A'. Below it is a "Confirmation" field. A red circle labeled 'B' highlights the "Enregistrer" button. A progress bar shows the current step is "acceptable".

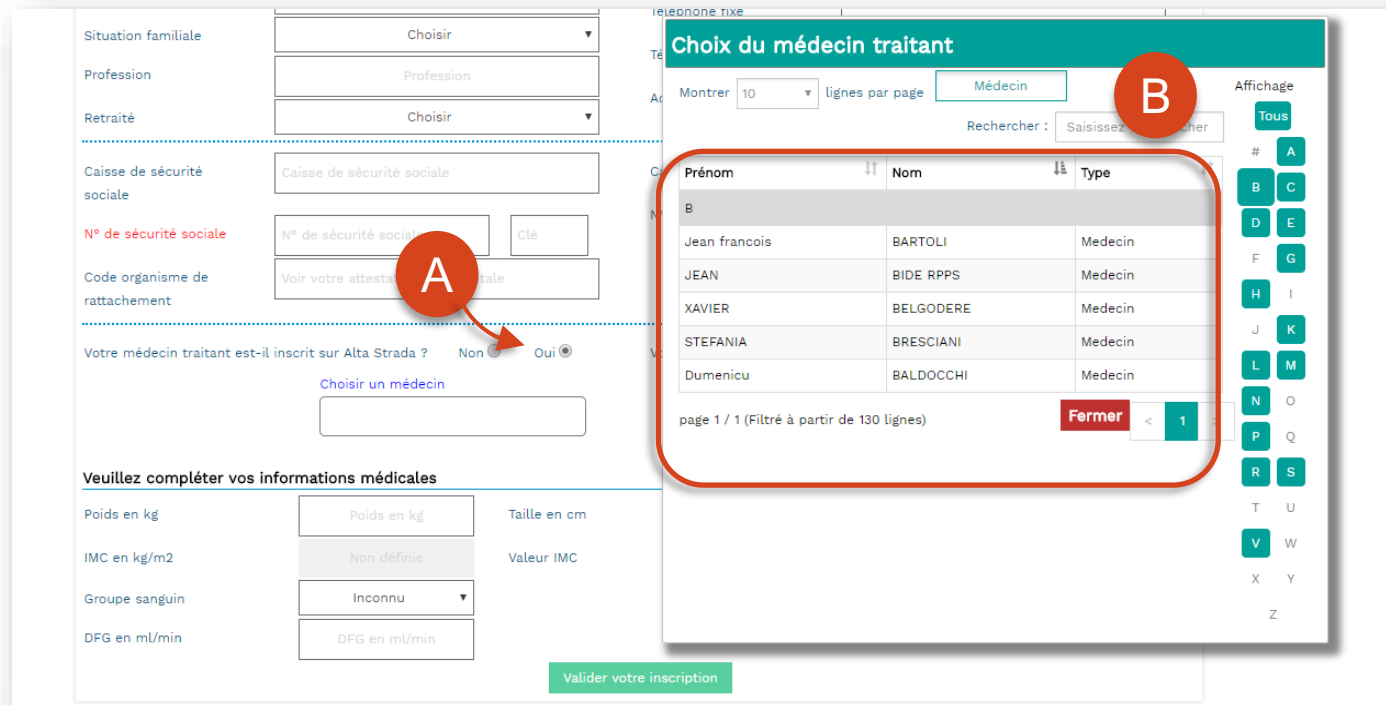


The screenshot shows the "2 - Complétez les informations de votre compte" step. A red banner at the top states "Les champs en rouge doivent obligatoirement être renseignés." Below this, several fields are highlighted with red circles and exclamation marks: "Civilité", "Nom d'usage" (containing "CHEMIN"), "Prénom" (containing "Marie"), "Date de naissance", "Nom de naissance" (containing "CHEMIN"), and "N° de sécurité sociale". The "N° de sécurité sociale" field is also highlighted with a red circle and exclamation mark. Other fields include "Autres prénoms", "Lieu de naissance", "Pays de naissance", "Situation familiale", "Profession", "Retraité", "Caisse de sécurité sociale", "Adresse", "Code postal", "VILLE", "Téléphone fixe", "Téléphone mobile", "Adresse e-mail" (containing "lizquimica@gmail.com"), "Caisse complémentaire", and "N° d'adhérent complémentaire".

1. Comment créer un compte ?



9. Si votre médecin traitant est inscrit sur Alta-Strada, indiquez-le en cliquant sur **Oui (A)**. Ensuite, sélectionnez votre médecin traitant sur la liste fournie (**B**).



The screenshot shows the registration form with two key areas highlighted:

- A:** A red circle highlights the "Oui" radio button next to the question "Votre médecin traitant est-il inscrit sur Alta Strada ?".
- B:** A red circle highlights the "Choix du médecin traitant" modal window, which contains a table of doctors.

Prénom	Nom	Type
Jean francois	BARTOLI	Medecin
JEAN	BIDE RPPS	Medecin
XAVIER	BELGODERE	Medecin
STEFANIA	BRESCIANI	Medecin
Dumenicu	BALDOCCHI	Medecin

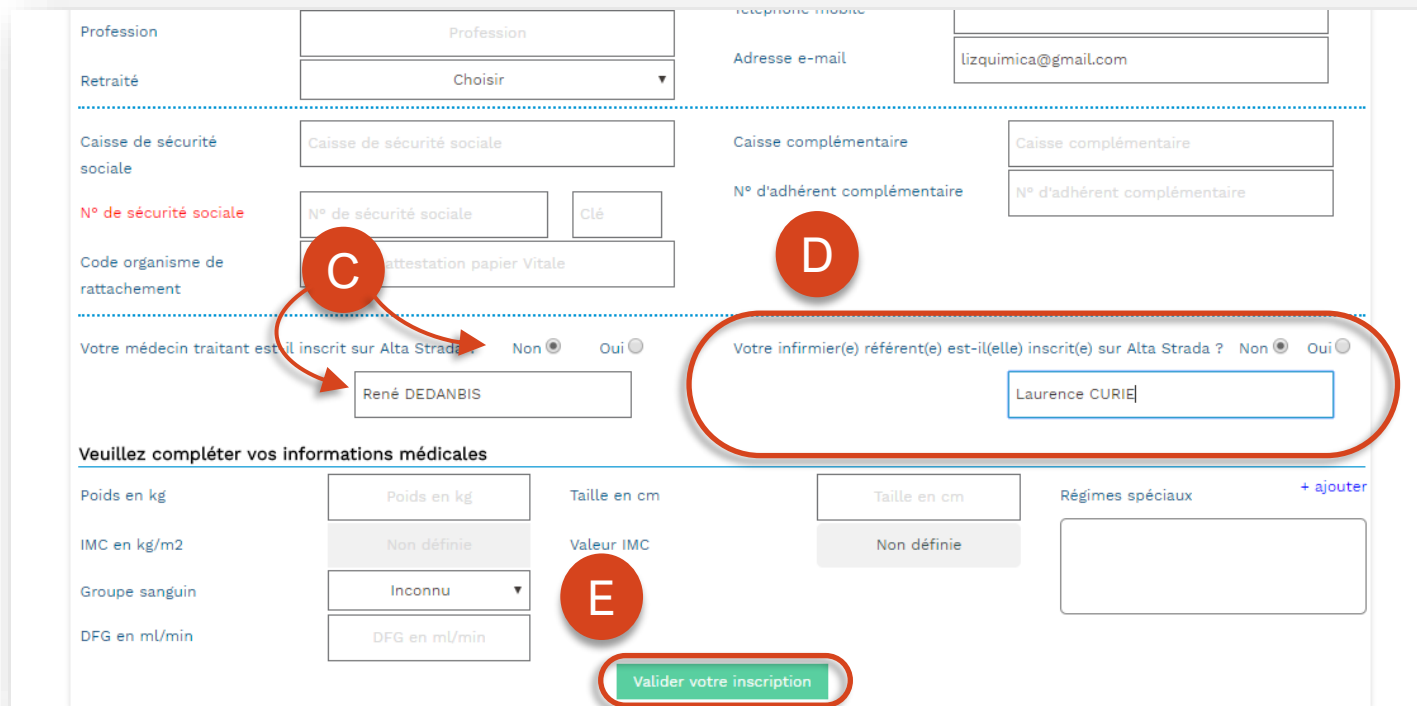
Additional form fields visible include: Situation familiale, Profession, Retraité, Caisse de sécurité sociale, N° de sécurité sociale, Code organisme de rattachement, Poids en kg, Taille en cm, IMC en kg/m2, Groupe sanguin, and DFG en mL/min.

Valider votre inscription

1. Comment créer un compte ?

10. Si votre médecin traitant n'est pas inscrit sur Alta-Strada, cliquez sur Non et renseignez son nom et prénom (C). Procédez de la même façon si vous avez un infirmier référent (D).

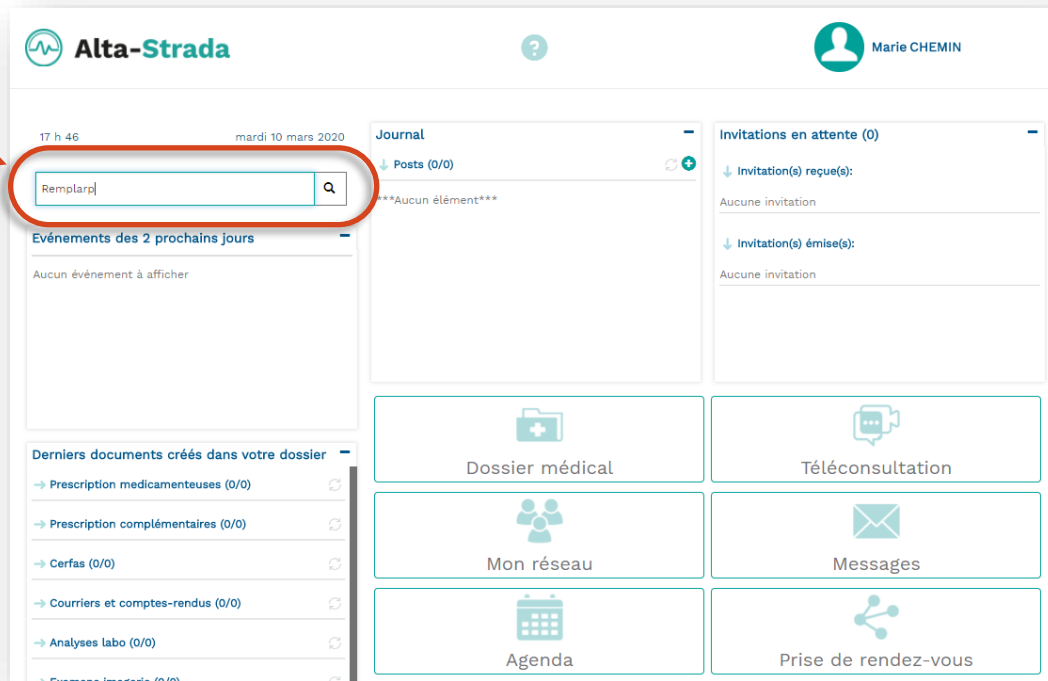
Pour finir, cliquez sur le bouton **Valider votre inscription** (E). Votre compte utilisateur est alors créé et vous êtes automatiquement connecté.

 A screenshot of the Alta-Strada registration form. The form is divided into several sections. The top section includes fields for Profession, Retraité, Téléphone mobile, Adresse e-mail, Caisse de sécurité sociale, Caisse complémentaire, N° de sécurité sociale, and N° d'adhérent complémentaire. The middle section has a question: "Votre médecin traitant est-il inscrit sur Alta Strada ?" with radio buttons for "Non" (selected) and "Oui", and a text input field containing "René DEDANBIS". Next to it is another question: "Votre infirmier(e) référent(e) est-il(elle) inscrit(e) sur Alta Strada ?" with radio buttons for "Non" (selected) and "Oui", and a text input field containing "Laurence CURIE". The bottom section is titled "Veuillez compléter vos informations médicales" and includes fields for Poids en kg, IMC en kg/m2, Groupe sanguin, DFG en ml/min, Taille en cm, Valeur IMC, and Régimes spéciaux. A green button labeled "Valider votre inscription" is at the bottom center. Red circles and arrows highlight key elements: 'C' points to the text input field for the doctor's name; 'D' points to the text input field for the nurse's name; 'E' points to the "Valider votre inscription" button.

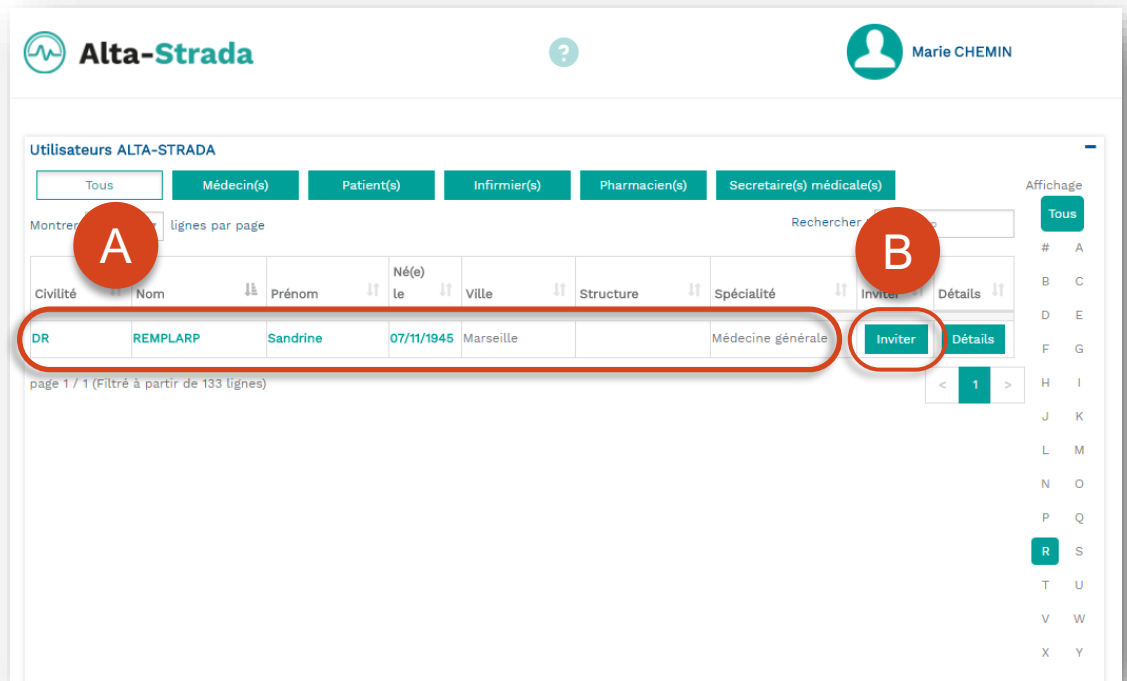
2. Comment rechercher un médecin ?

Il vous est possible de définir votre réseau de contacts sur Alta-Strada. Pour cela, vous devez envoyer une invitation à la personne que vous voulez ajouter à votre réseau.

1. Par exemple, si vous cherchez un médecin, saisissez son nom dans le **champ dédié sur la page d'accueil**.



2. Si le médecin est inscrit sur Alta-Strada, son nom **apparaîtra dans la liste de résultats de recherche (A)**. Cliquez alors sur le bouton **Inviter (B)** pour lui envoyer une invitation à rejoindre votre réseau.

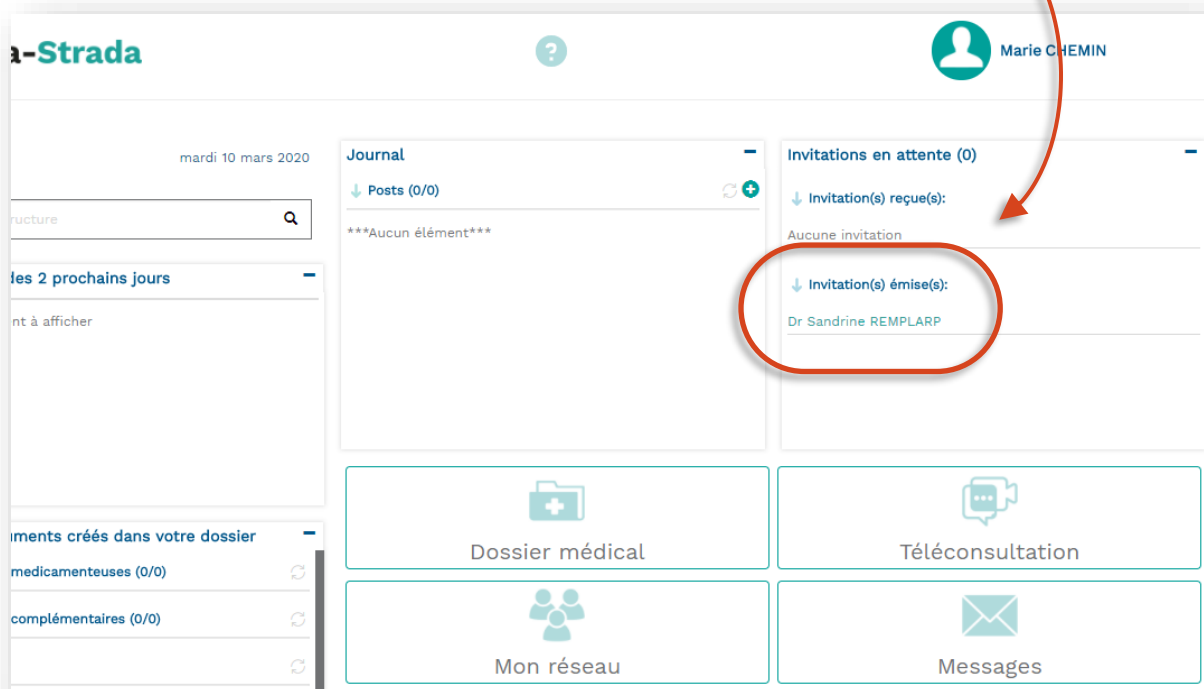


Civilité	Nom	Prénom	Né(e) Le	Ville	Structure	Spécialité	Inviter	Détails
DR	REPLARP	Sandrine	07/11/1945	Marseille		Médecine générale	Inviter	Détails

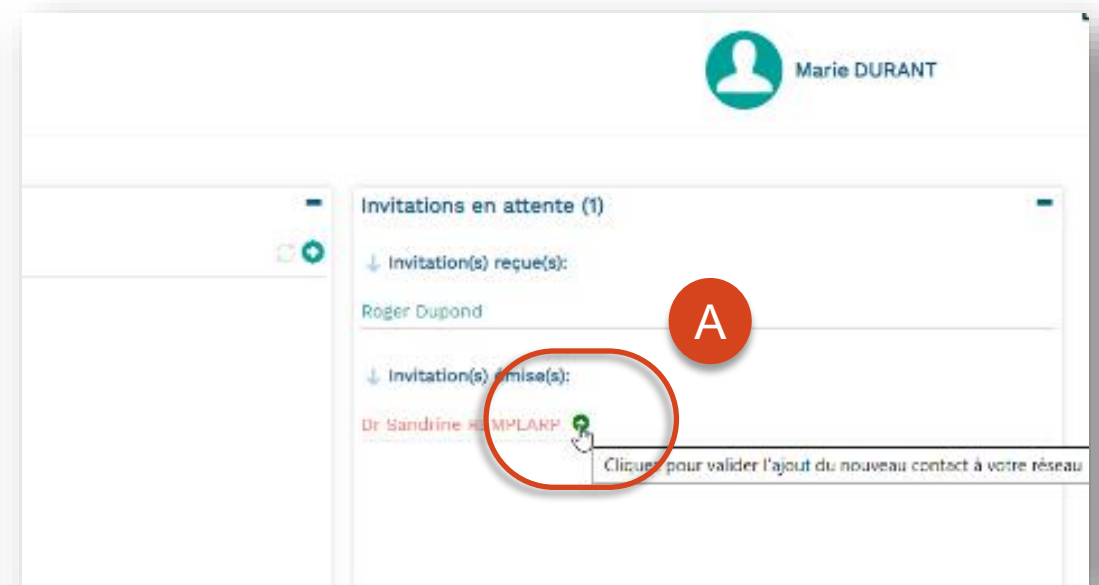


2. Comment rechercher un médecin ?

Votre invitation envoyée apparaît dans la liste dédiée en page d'accueil de votre compte.



3. Lorsque le médecin aura accepté votre invitation, une notification vous sera envoyée et un **icône représentant un symbole « + »** apparaîtra à côté de l'invitation envoyée sur votre page d'accueil. Cliquez sur cette icône (A).

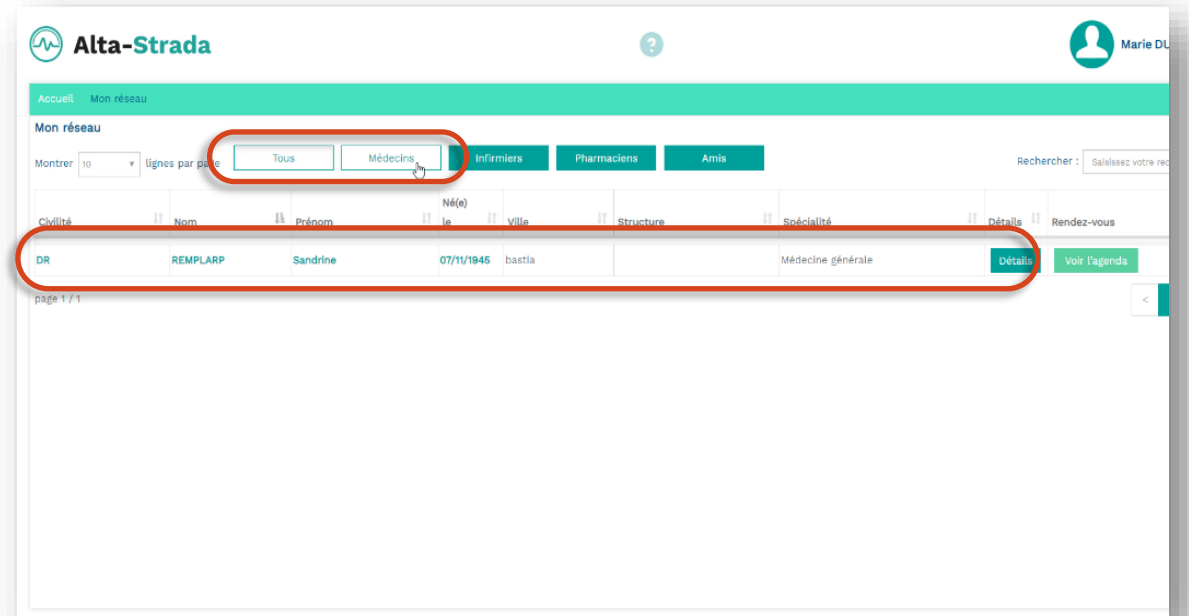
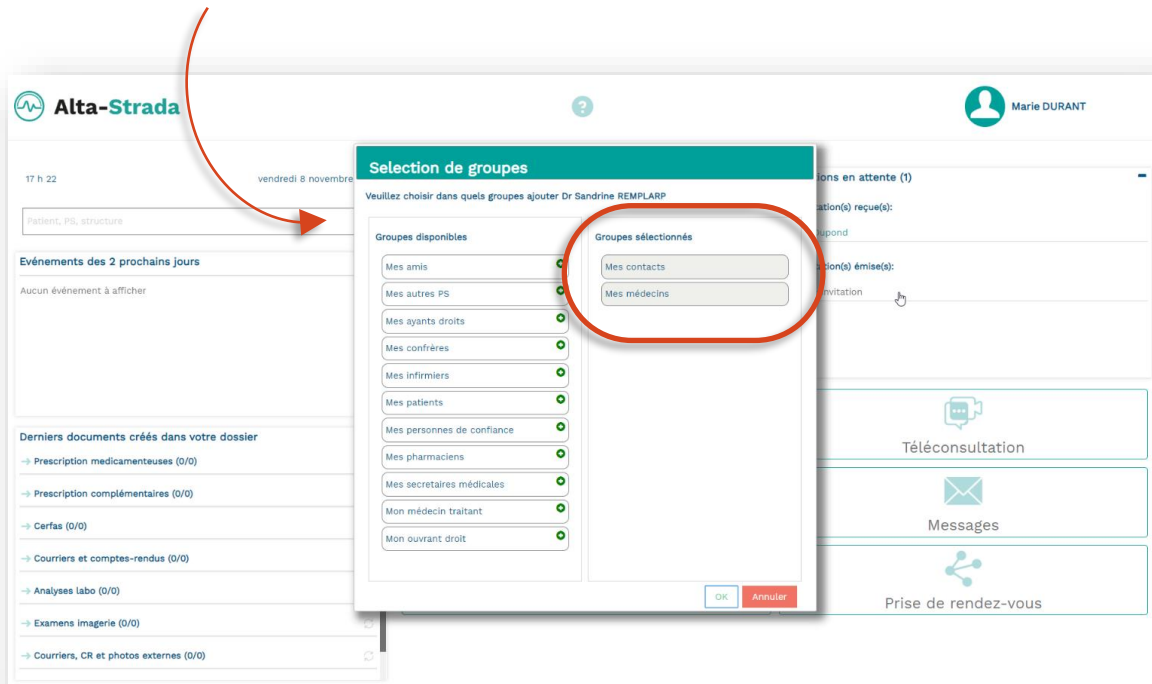


2. Comment rechercher un médecin ?



4. Sur la liste de Sélection de groupes, choisissez le groupe de contact du médecin.

Il est alors ajoutée à vos contacts dans le groupe que vous lui avez attribué.

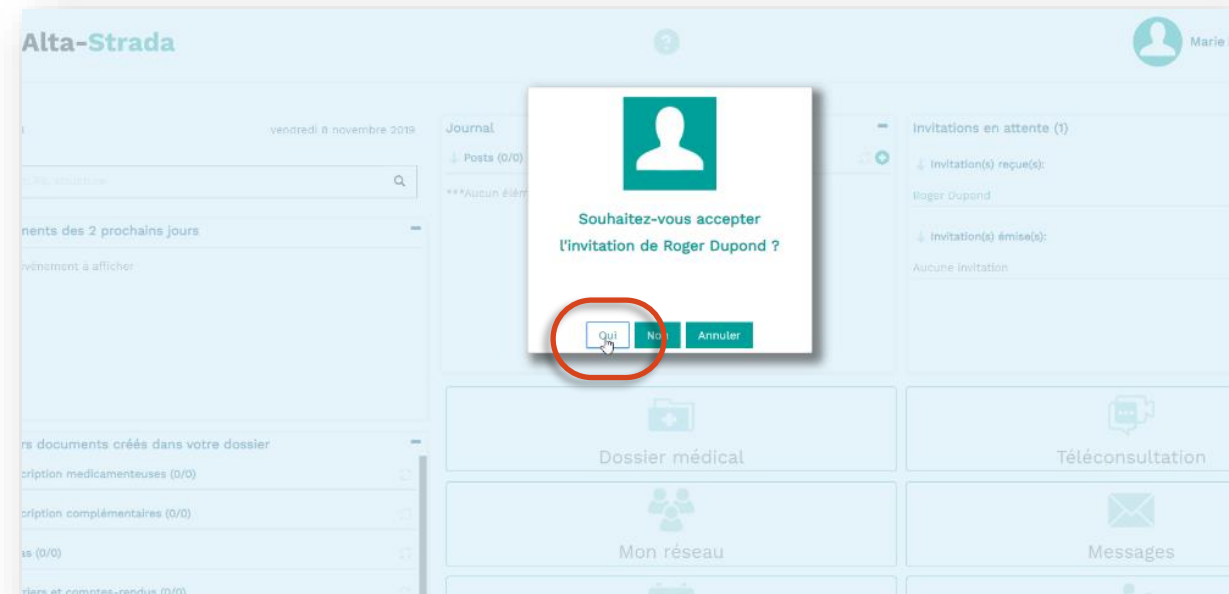
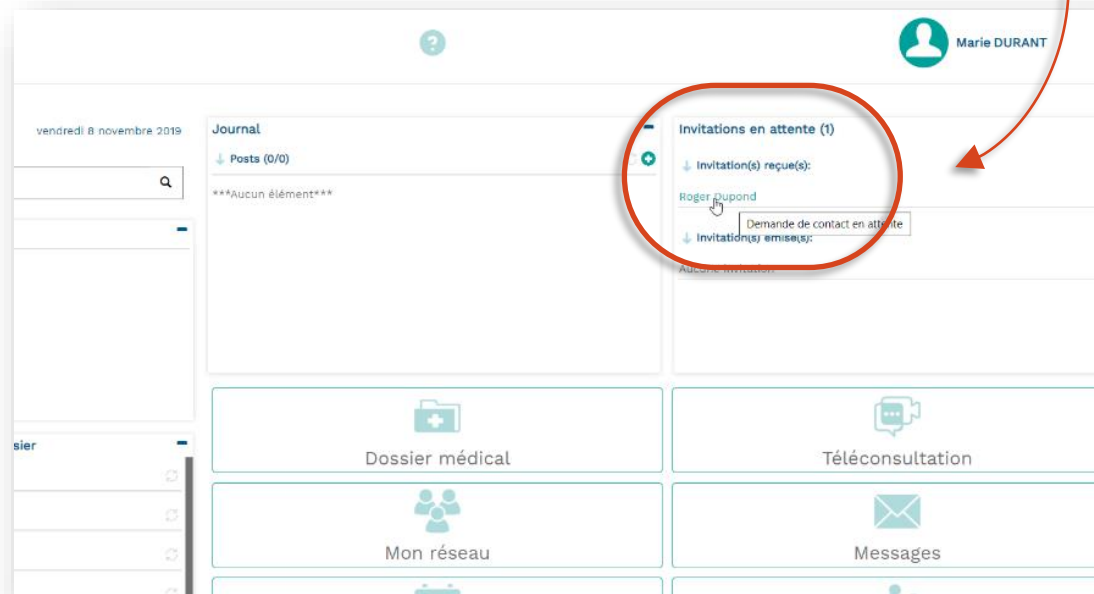


Civilité	Nom	Prénom	Né(e)	Ville	Structure	Spécialité	Détails	Rendez-vous
DR	REMLARP	Sandrine	07/11/1945	bastia		Médecine générale	Détails	Voir l'agenda

3. Comment gérer mes contacts ?

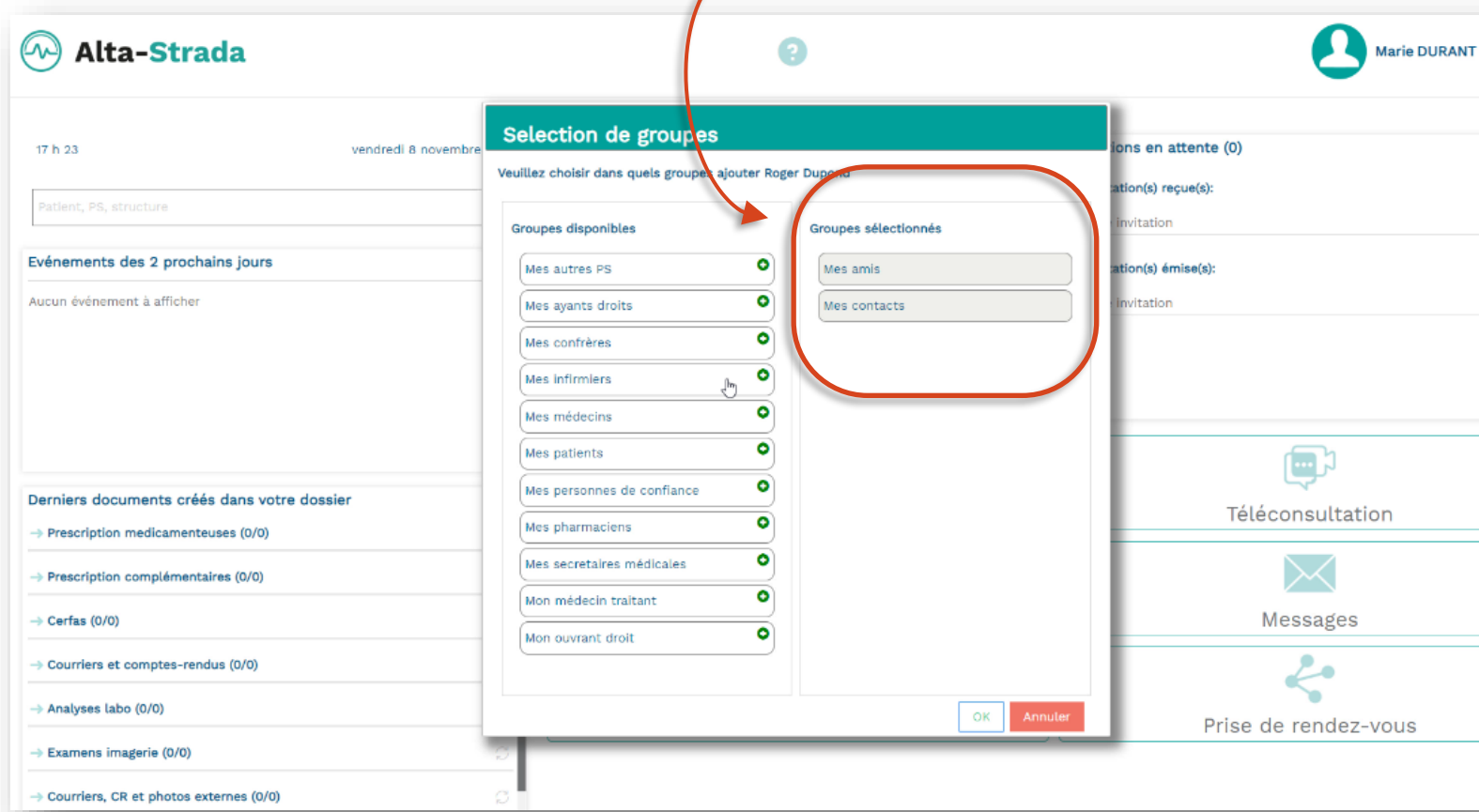
1. Lorsqu'à votre tour vous recevez une invitation à rejoindre le réseau de contacts d'un utilisateur Alta-Strada, cette invitation apparaît en page d'accueil dans la liste des invitations reçues. Cliquez sur cette invitation pour l'accepter ou la refuser.

2. Si vous souhaitez accepter la personne, cliquez sur le bouton Oui du « pop up » qui apparaît.



3. Comment gérer mes contacts ?

3. Vous devrez alors choisir le **groupe de contacts** auquel vous souhaitez associer cette personne. Elle apparaîtra alors dans votre réseau Alta-Strada.



Alta-Strada

17 h 23 vendredi 8 novembre

Marie DURANT

Selection de groupes

Veillez choisir dans quels groupes ajouter Roger Dupond

Groupes disponibles	Groupes sélectionnés
Mes autres PS	Mes amis
Mes ayants droits	Mes contacts
Mes confrères	
Mes infirmiers	
Mes médecins	
Mes patients	
Mes personnes de confiance	
Mes pharmaciens	
Mes secrétaires médicales	
Mon médecin traitant	
Mon ouvrant droit	

OK Annuler

Téléconsultation

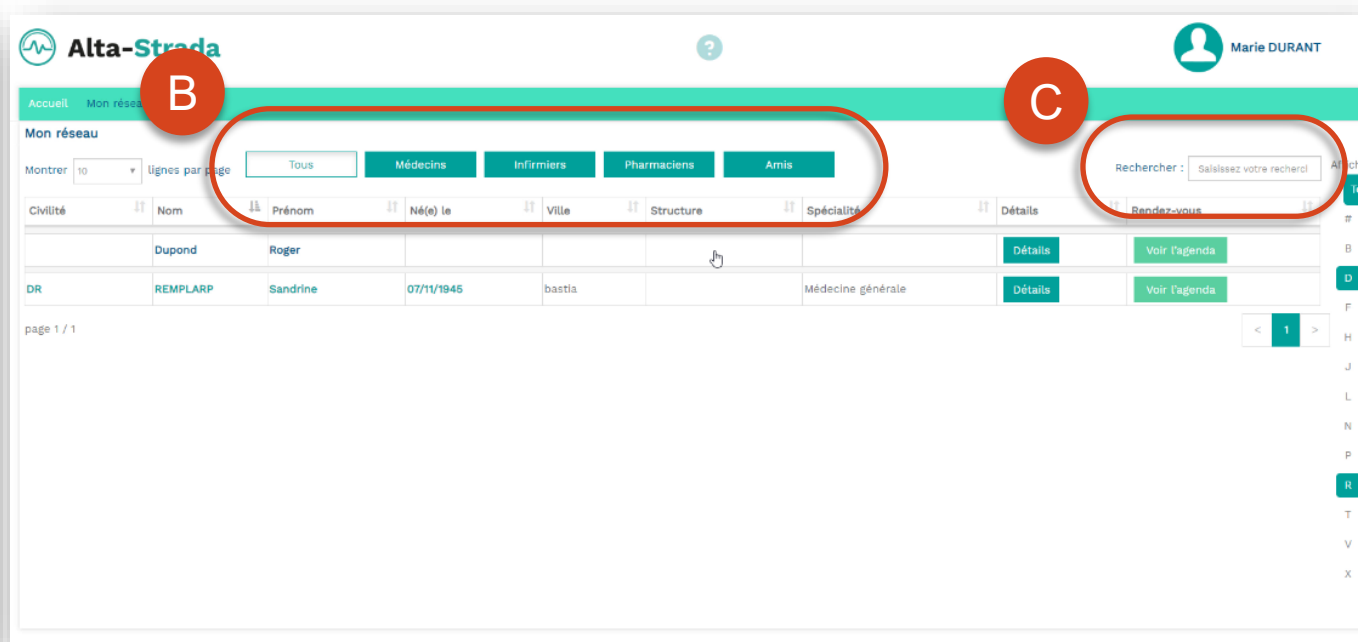
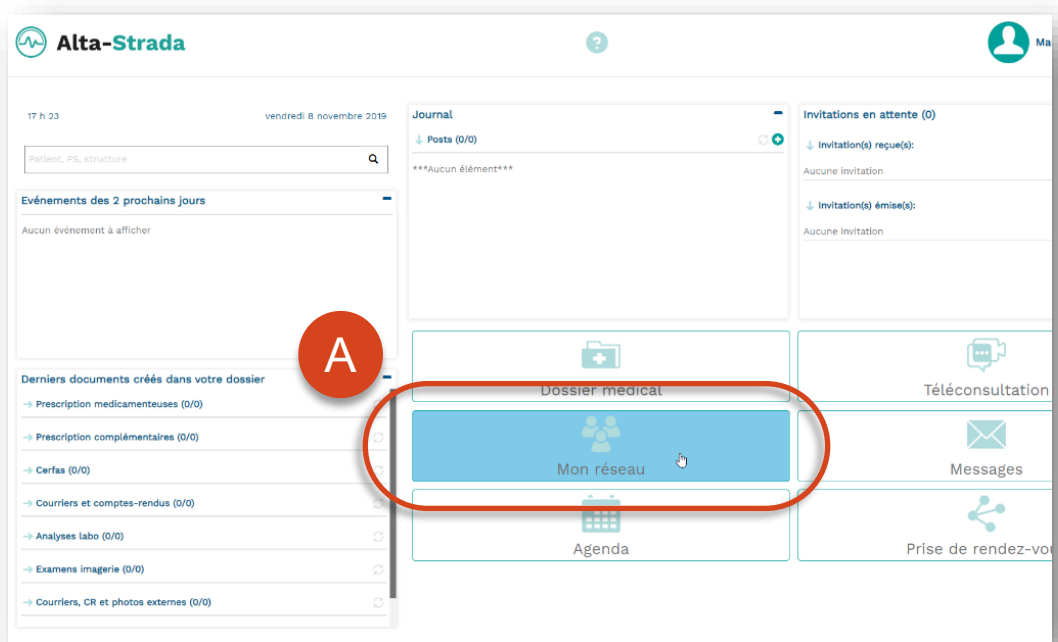
Messages

Prise de rendez-vous

3. Comment gérer mes contacts ?



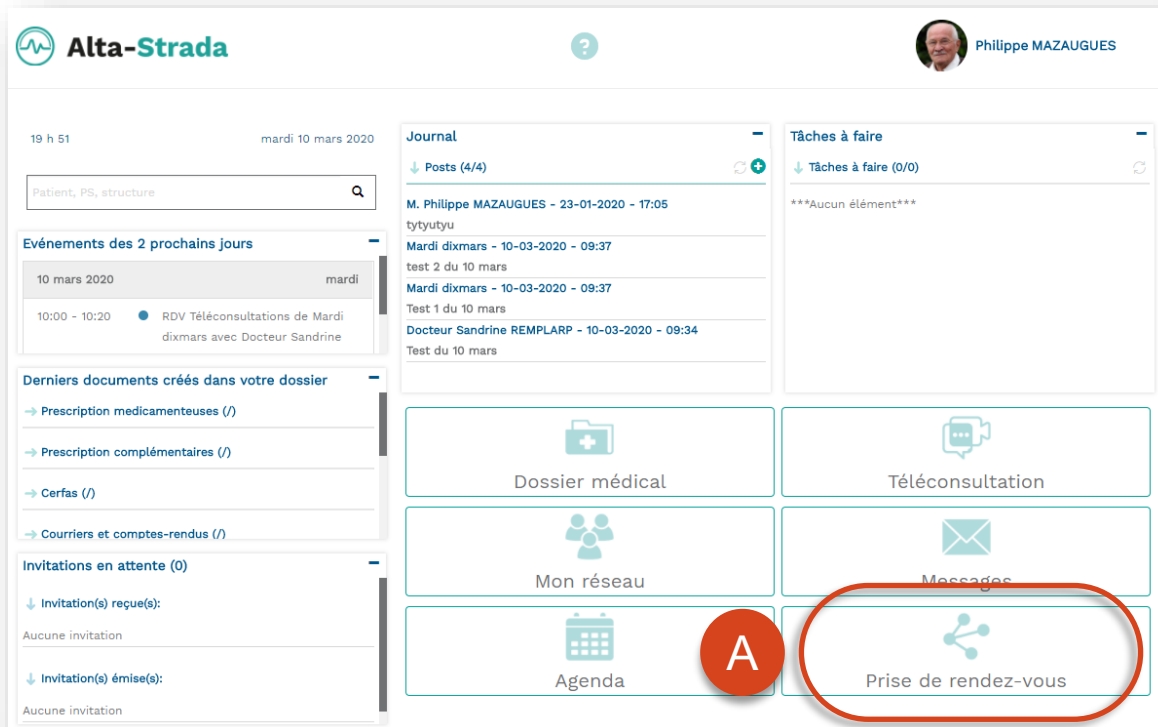
4. Pour la retrouver, il suffit de cliquer sur la tuile **Mon réseau** de la page d'accueil (A), et de chercher la personne **par groupe de contact (B)** ou **par son nom (C)**.



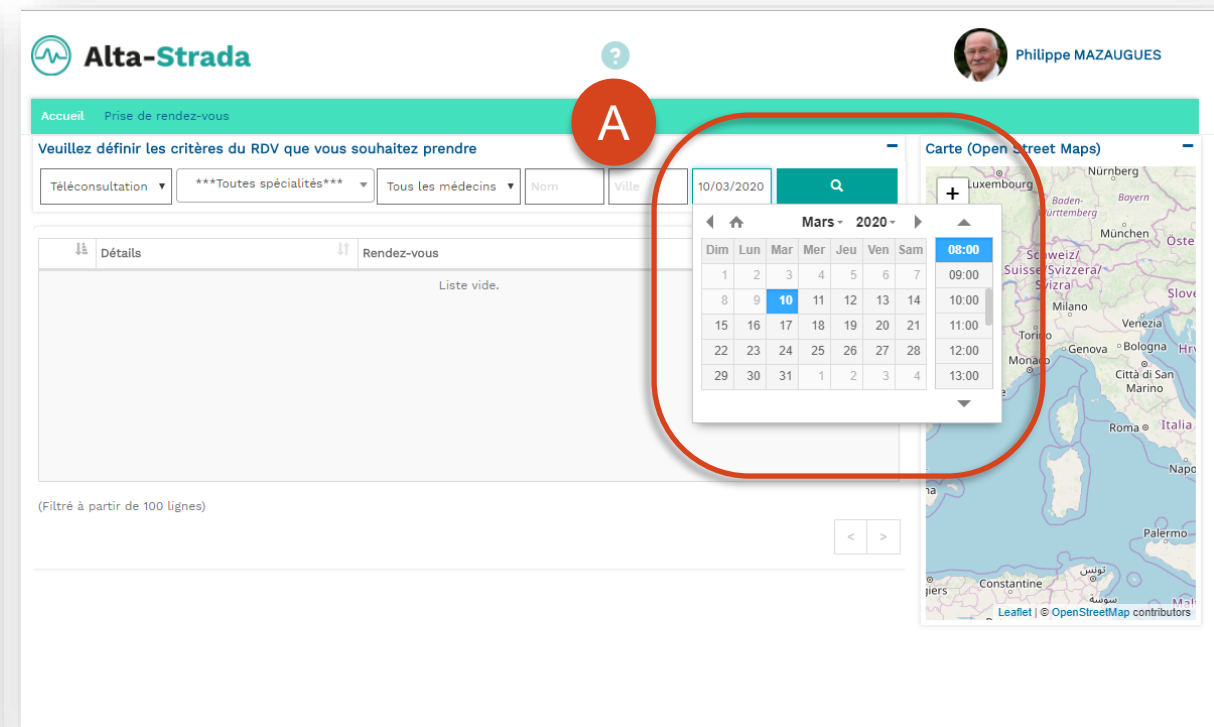
4. Comment prendre un rendez-vous de téléconsultation ?

1. Pour prendre un rendez-vous de téléconsultation avec un médecin, vous devez sélectionner la tuile Prise de rendez-vous (A) située sur votre page d'accueil.

2. Indiquez d'abord la date souhaitée (B) sur l'outil de recherche.



The screenshot shows the Alta-Strada home page for Philippe MAZAUGUES. The page includes a search bar, a journal, tasks, and several action tiles. The 'Prise de rendez-vous' tile is circled in red and labeled with a red 'A'.

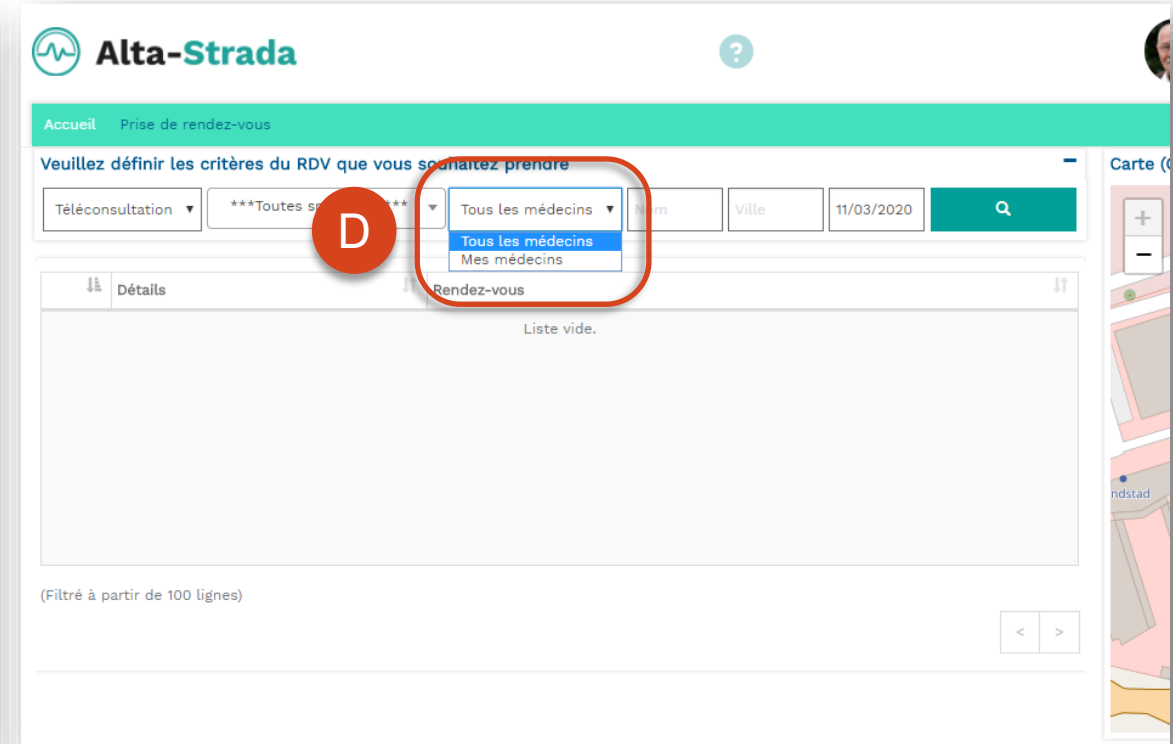
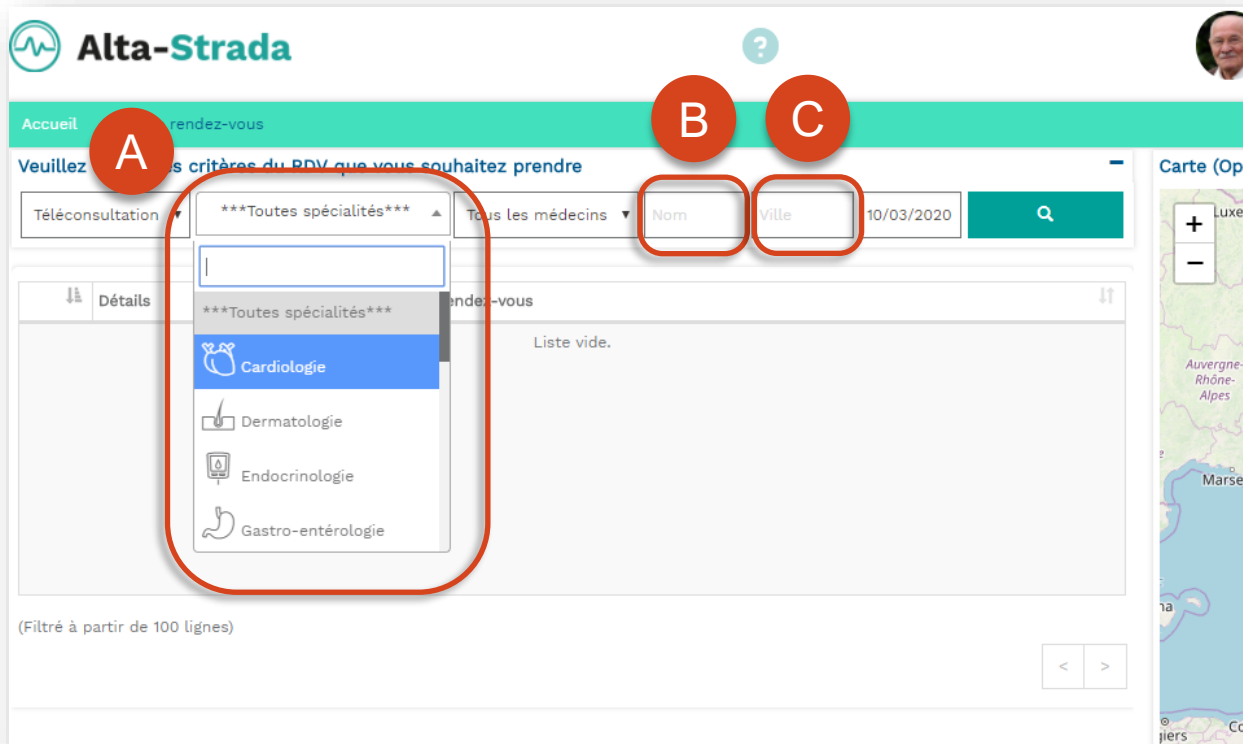


The screenshot shows the Alta-Strada 'Prise de rendez-vous' page. A calendar is open, showing the date 10/03/2020, which is circled in red and labeled with a red 'B'. The page also includes a search bar and a map.

4. Comment prendre un rendez-vous de téléconsultation ?

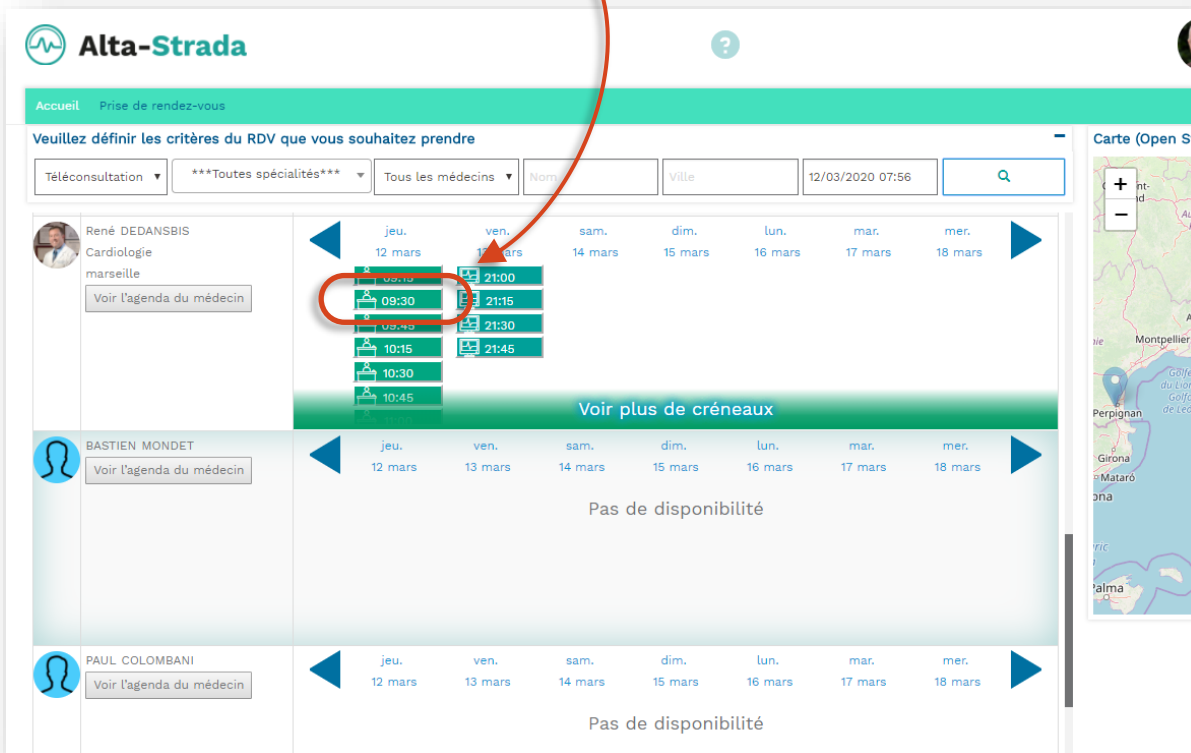
3. Vous pourrez rechercher un médecin par spécialité (A), par son nom (B), ou bien par ville (C).

Également, il vous est possible de chercher sur la liste complète des médecins inscrits sur Alta-Strada, ou sur le groupe de médecins de votre réseau (D).



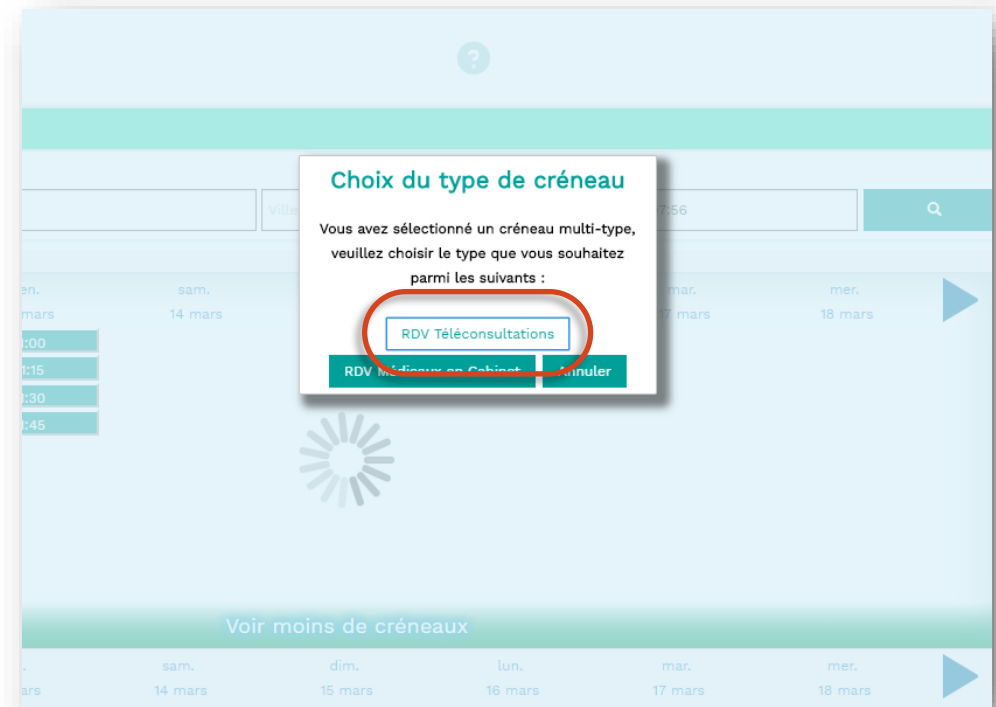
4. Comment prendre un rendez-vous de téléconsultation ?

4. L'outil affichera la liste de médecins disponibles selon vos critères de recherche. Cliquez sur le créneau souhaité.



The screenshot shows the Alta-Strada interface for booking a teleconsultation. At the top, there's a search bar with filters for 'Téléconsultation', '***Toutes spécialités***', and 'Tous les médecins'. Below this, three doctors are listed: René DEDANSBIS (Cardiologie, marseille), BASTIEN MONDET, and PAUL COLOMBANI. Each doctor has a calendar view for the week of March 12-18, 2020. René DEDANSBIS's calendar shows several time slots, with 21:00 highlighted by a red circle. A red arrow points from this circle to the text in step 5. The other two doctors show 'Pas de disponibilité'.

5. Si le créneau choisi a été défini comme multi type par le médecin (RDV de téléconsultation ou en cabinet), cliquez sur le bouton RDV Téléconsultations du « pop up » Choix du type de créneau qui apparaît.

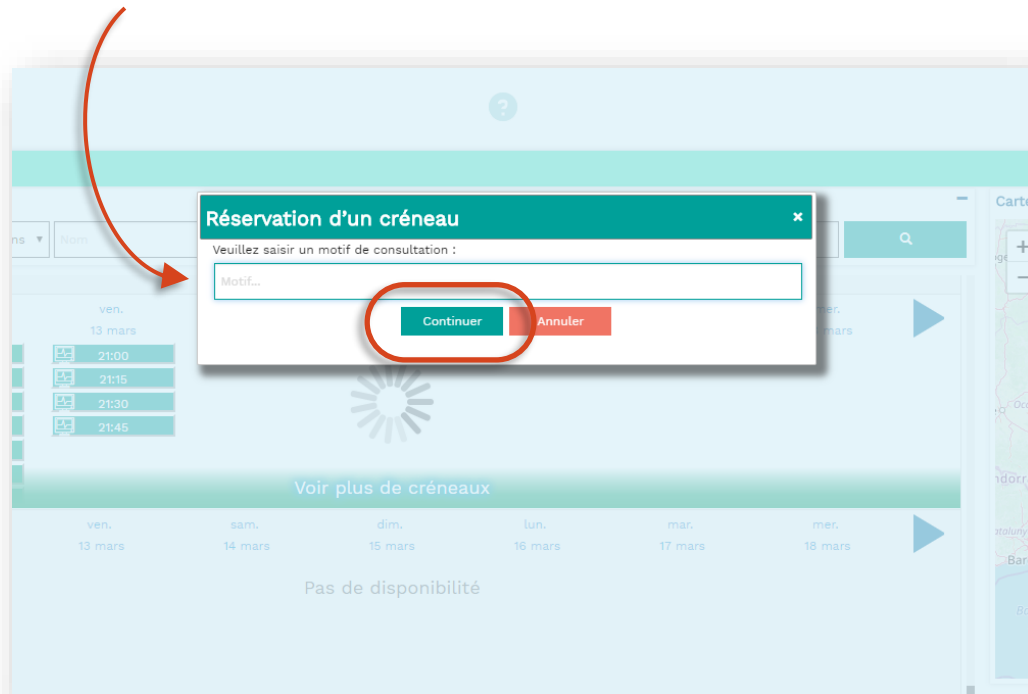


The screenshot shows a 'Choix du type de créneau' pop-up dialog box. The text inside the dialog says: 'Vous avez sélectionné un créneau multi-type, veuillez choisir le type que vous souhaitez parmi les suivants :'. There are two buttons: 'RDV Téléconsultations' and 'RDV Médecin en Cabinet'. The 'RDV Téléconsultations' button is highlighted with a red circle. The background shows a blurred calendar view.

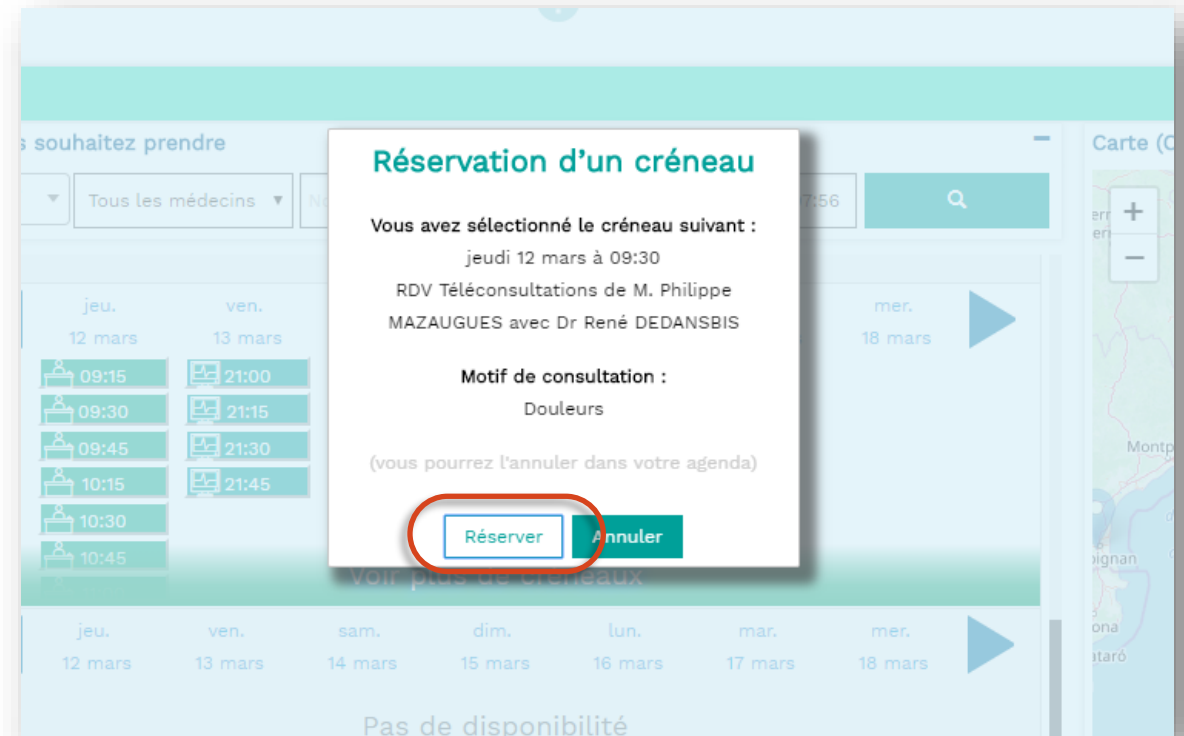


4. Comment prendre un rendez-vous de téléconsultation ?

6. Ensuite, saisissez le motif de la consultation et cliquez sur Continuer.



7. Cliquez sur le bouton Réserver du « pop up » de confirmation de créneau qui s'affiche. Le rendez-vous est ainsi créé et ajouté à votre agenda et à celui du médecin.



[Revenir au sommaire](#)

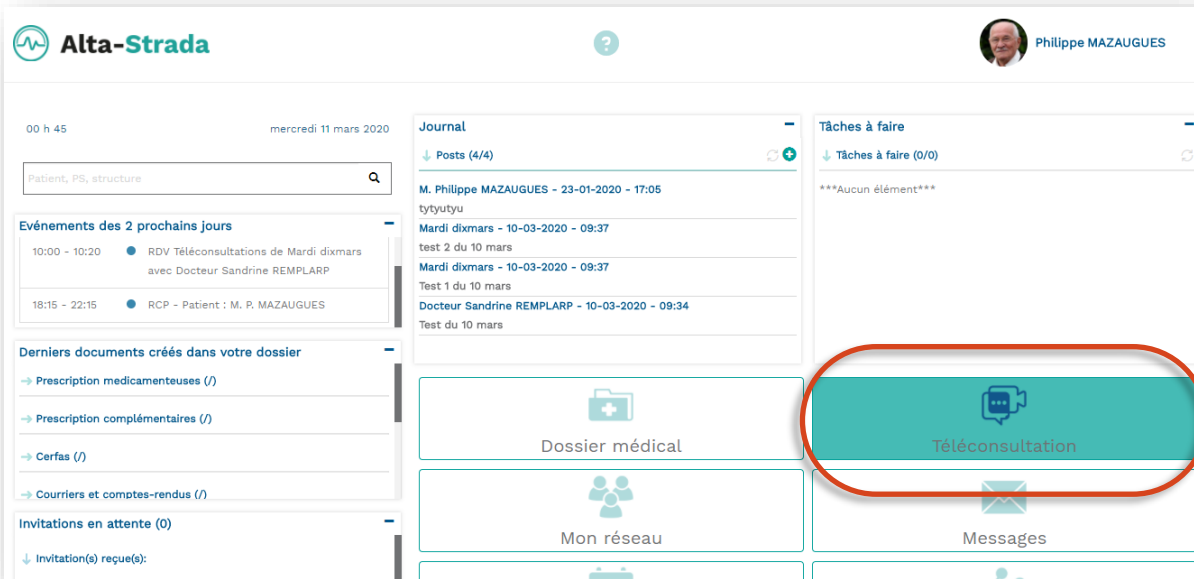
5. Comment réaliser une téléconsultation libre (Sans rendez-vous) ?



Si vous n'avez pas rendez-vous avec le médecin en téléconsultation, il vous est possible de consulter en téléconsultation libre.

1. Pour entrer en téléconsultation libre, il vous suffit de sélectionner la tuile Téléconsultation situé sur la page d'accueil.

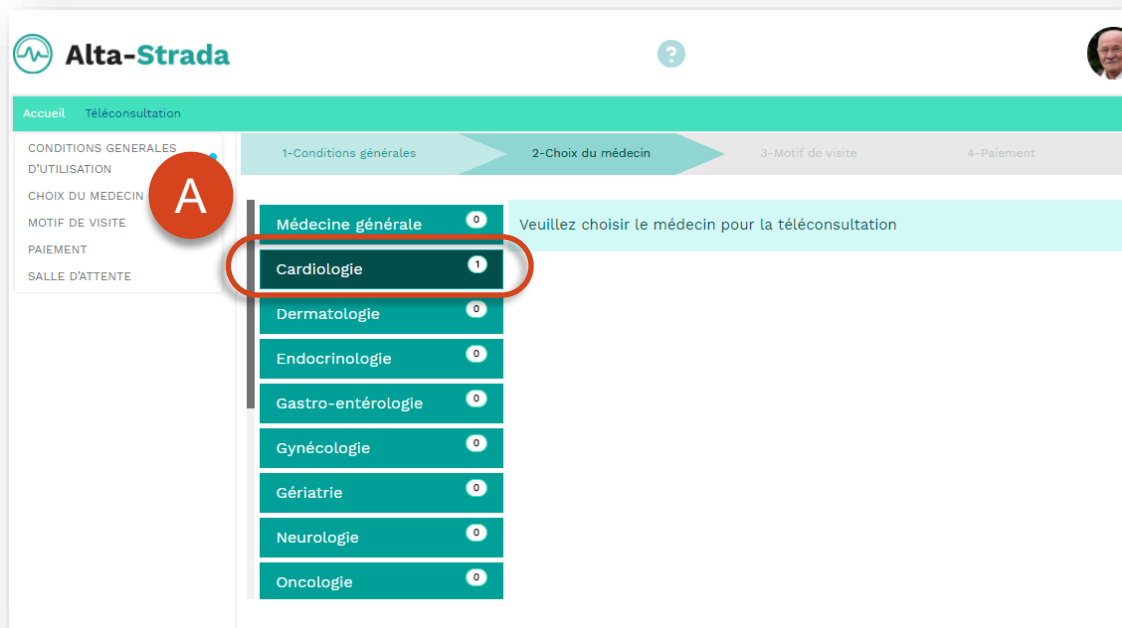
2. Lisez les Conditions Générales d'utilisation d'Alta-Strada. Pour continuer, cliquez sur J'accepte (A).



5. Comment réaliser une téléconsultation libre (Sans rendez-vous) ?

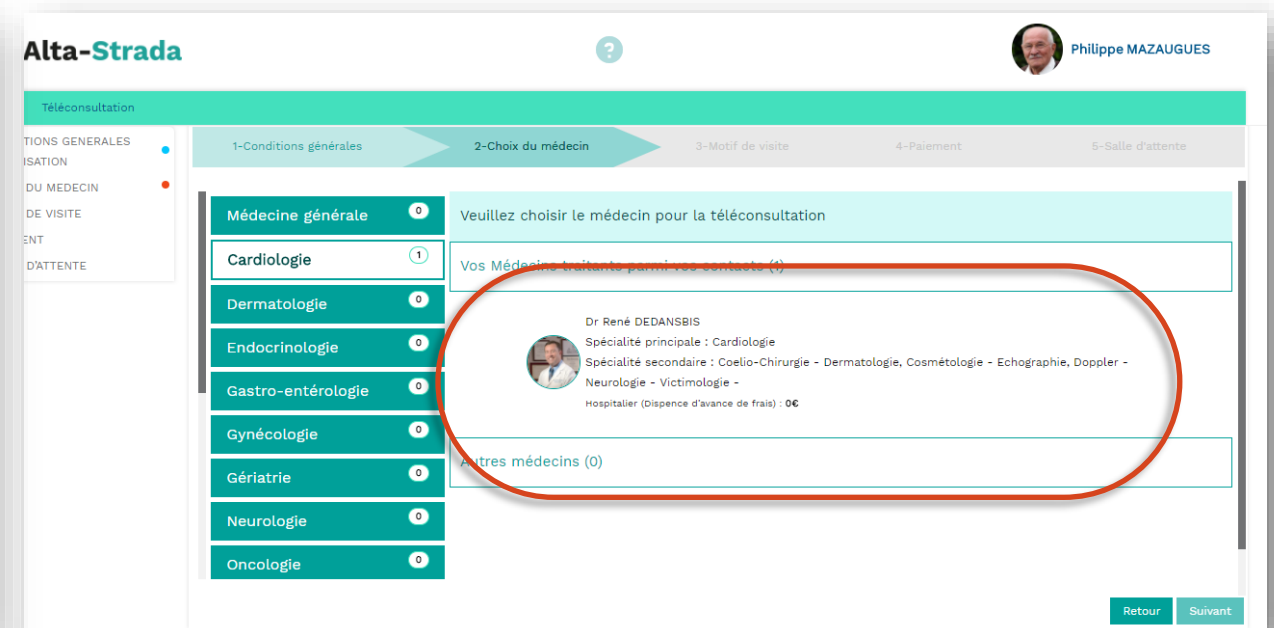
3. Alta-Strada affiche une liste des médecins disponibles par spécialité médicale. Cliquez d'abord sur la spécialité désirée (A).

4. Sélectionnez le médecin que vous souhaitez consulter parmi les médecins dont la salle d'attente est ouverte.



The screenshot shows the 'Alta-Strada' interface at the '2-Choix du médecin' step. A sidebar on the left lists medical specialties with a counter next to each. 'Cardiologie' has a counter of '1' and is circled in red. A red circle with the letter 'A' is placed over the 'CHOIX DU MEDECIN' label in the sidebar. The main area displays the text 'Veillez choisir le médecin pour la téléconsultation'.

Spécialité	Nombre
Médecine générale	0
Cardiologie	1
Dermatologie	0
Endocrinologie	0
Gastro-entérologie	0
Gynécologie	0
Gériatrie	0
Neurologie	0
Oncologie	0



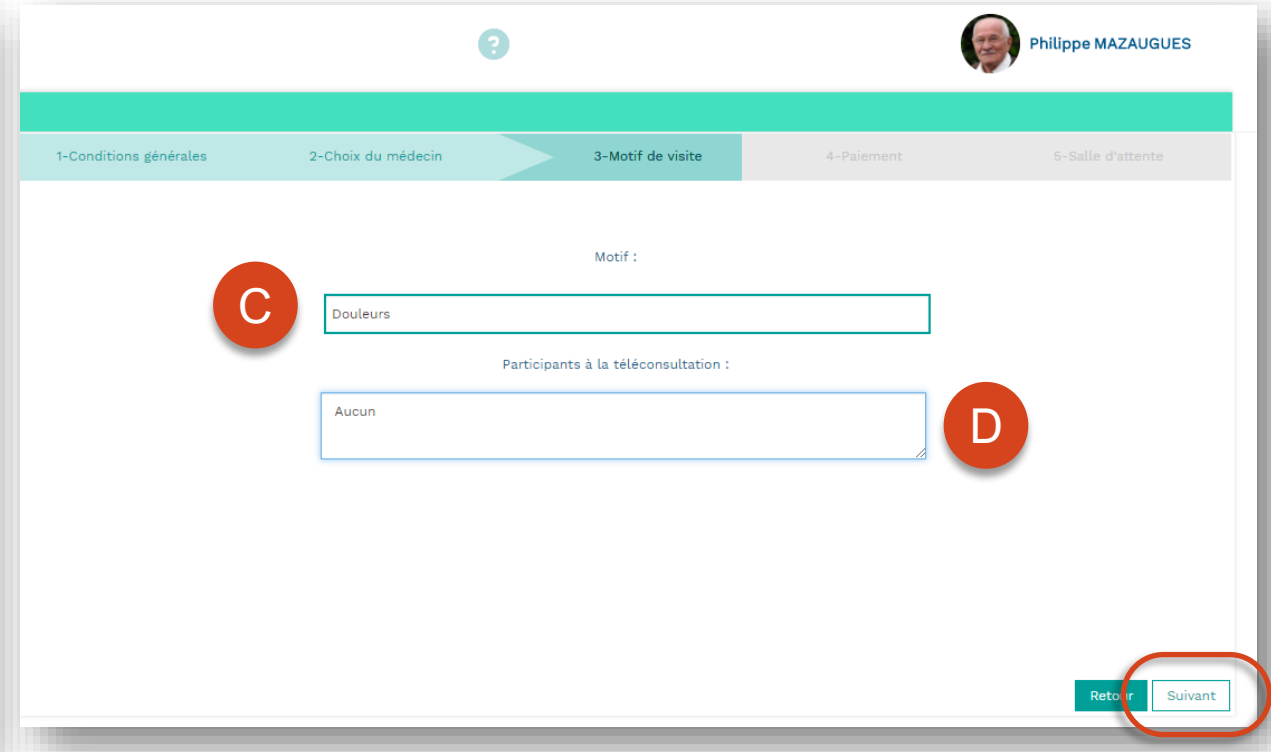
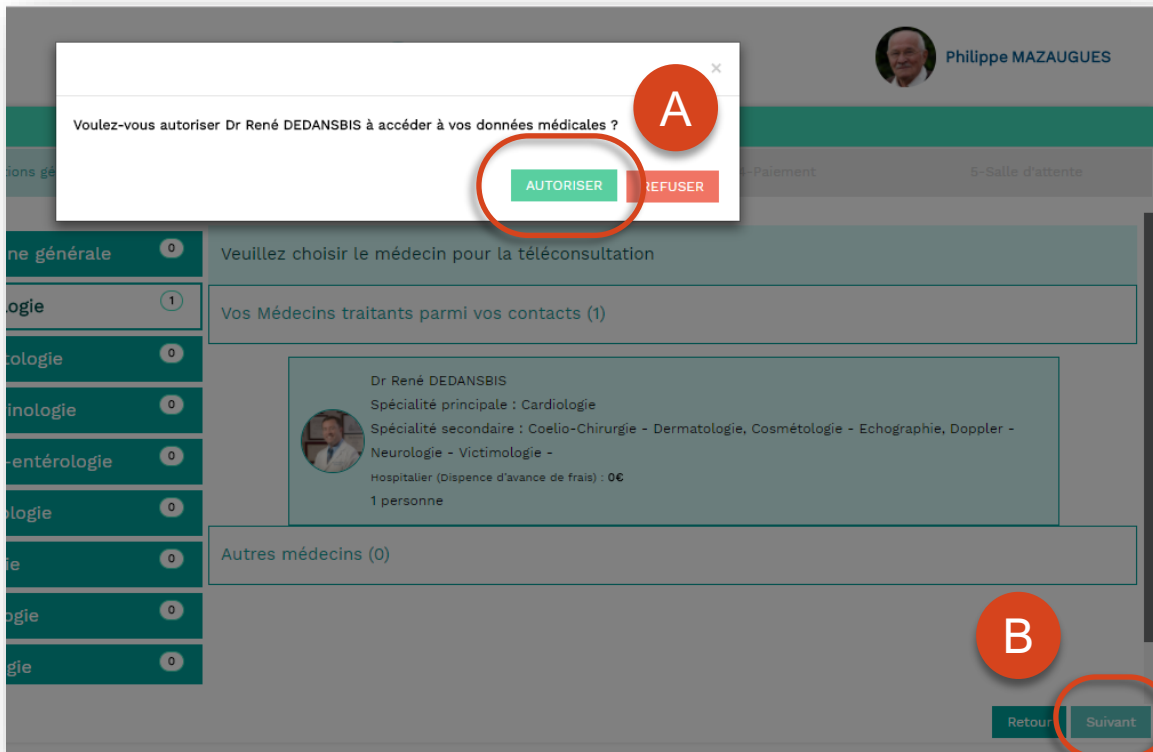
The screenshot shows the 'Alta-Strada' interface at the '2-Choix du médecin' step, showing the selection of a doctor. The 'Cardiologie' specialty is selected in the sidebar. The main area displays 'Vos Médecins traitants parmi vos contacts (1)' and lists 'Dr René DEDANSBIS' with his profile picture and details. A red circle highlights the doctor's information. The text 'Hospitalier (Dispense d'avance de frais) : 0€' is visible. The bottom right corner has 'Retour' and 'Suivant' buttons.

Dr René DEDANSBIS
Spécialité principale : Cardiologie
Spécialité secondaire : Coelio-Chirurgie - Dermatologie, Cosmétologie - Echographie, Doppler - Neurologie - Victimologie -
Hospitalier (Dispense d'avance de frais) : 0€

5. Comment réaliser une téléconsultation libre (Sans rendez-vous) ?

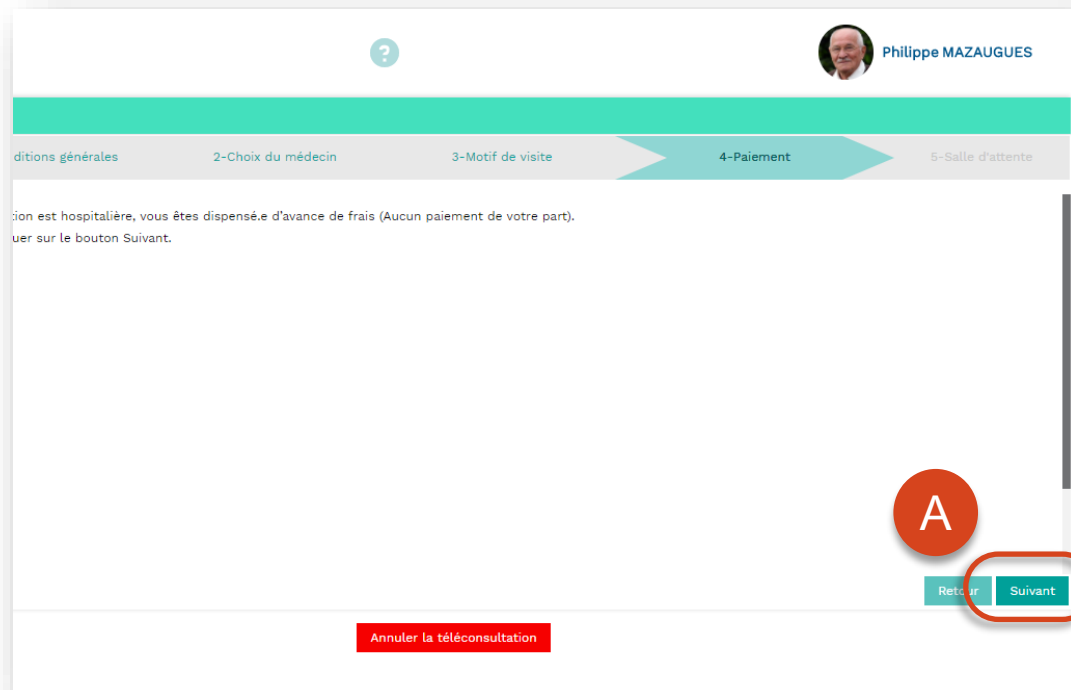
5. Vous devez ensuite choisir si vous donnez accès ou non à vos données de santé au médecin choisi. Cliquez sur le bouton Autoriser (A), puis sur le bouton Suivant (B).

6. Indiquez le motif de la téléconsultation (C) et les éventuels participants qui vous accompagnent (D), puis cliquez sur Suivant.



5. Comment réaliser une téléconsultation libre (Sans rendez-vous) ?

7. Pour la réalisation d'une téléconsultation hospitalière, il n'y aura aucun paiement de votre part. Cliquez sur le bouton **Suivant (A)**, puis patientez jusqu'à ce que le médecin vous invite à le rejoindre en téléconsultation.



Philippe MAZAUGUES

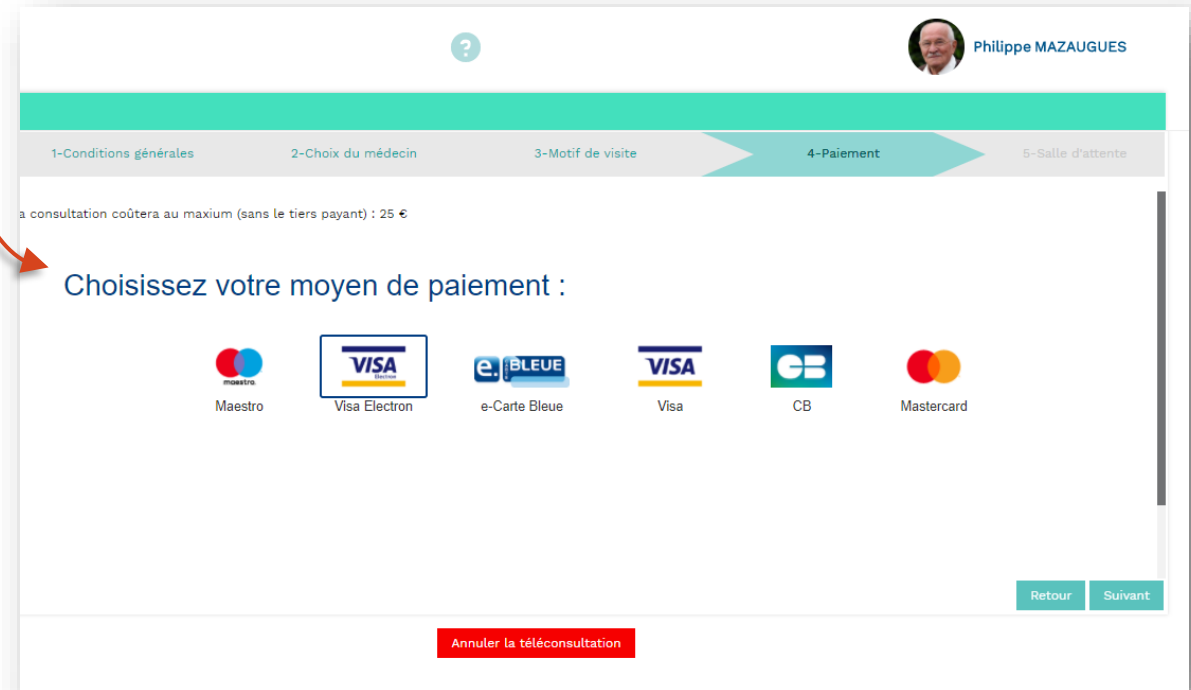
1-Conditions générales 2-Choix du médecin 3-Motif de visite 4-Paiement 5-Salle d'attente

La consultation est hospitalière, vous êtes dispensé.e d'avance de frais (Aucun paiement de votre part). Cliquez sur le bouton Suivant.

Retour Suivant

Annuler la téléconsultation

8. Pour la réalisation d'une téléconsultation payante, vous devrez choisir un moyen de paiement.



Philippe MAZAUGUES

1-Conditions générales 2-Choix du médecin 3-Motif de visite 4-Paiement 5-Salle d'attente

La consultation coûtera au maximum (sans le tiers payant) : 25 €

Choisissez votre moyen de paiement :

Maestro Visa Electron e-Carte Bleue Visa CB Mastercard

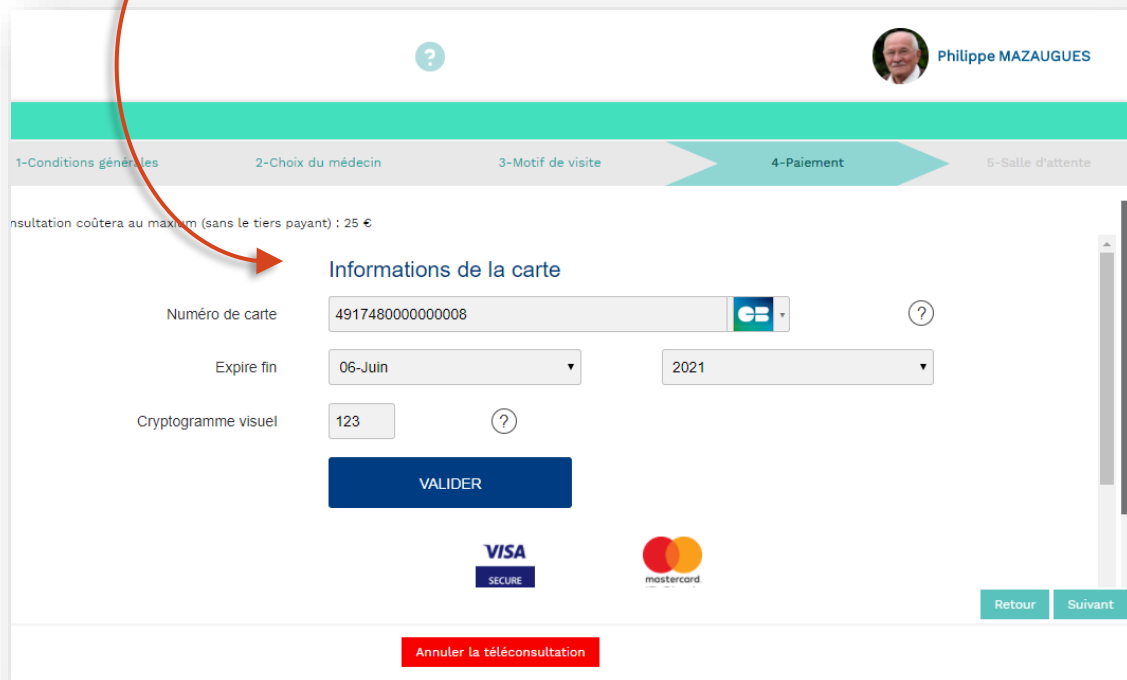
Retour Suivant

Annuler la téléconsultation

5. Comment réaliser une téléconsultation libre (Sans rendez-vous) ?

9. Saisissez les informations de votre carte dans les champs indiqués.

10. Après la confirmation de paiement, cliquez sur le bouton **Suivant** (A).



Philippe MAZAUGUES

1-Conditions générales 2-Choix du médecin 3-Motif de visite 4-Paiement 5-Salle d'attente

La consultation coûtera au maximum (sans le tiers payant) : 25 €

Informations de la carte

Numéro de carte: 4917480000000008

Expire fin: 06-Juin 2021

Cryptogramme visuel: 123

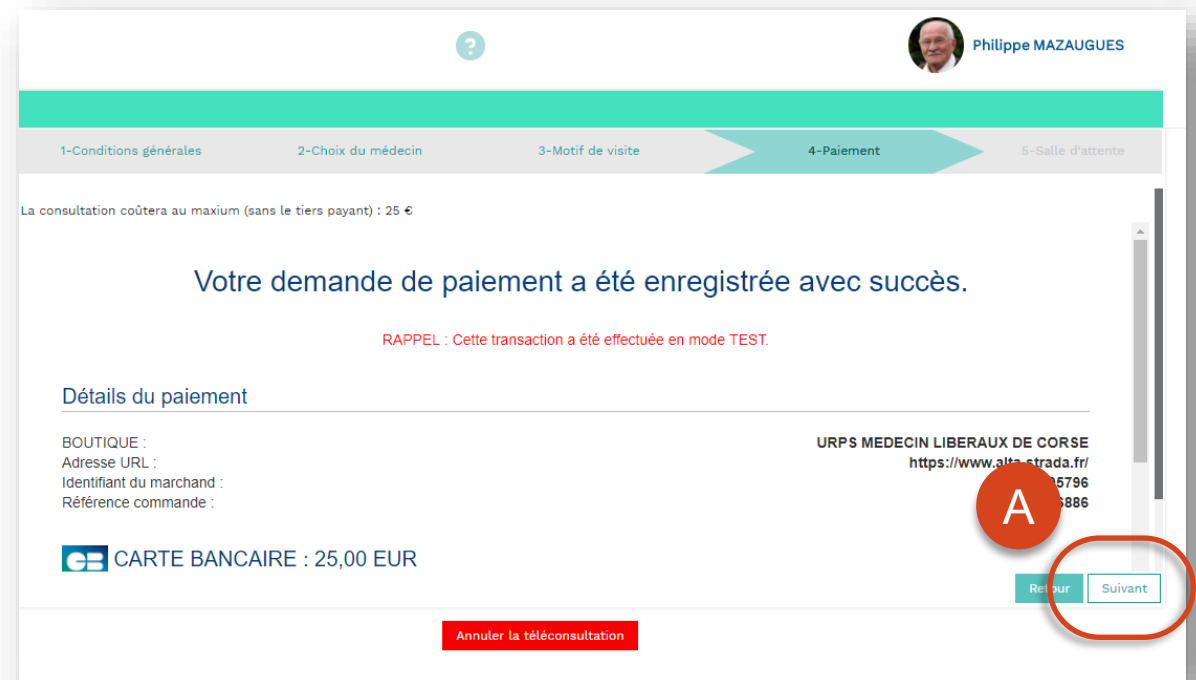
VALIDER

VISA SECURE

mastercard

Retour Suivant

Annuler la téléconsultation



Philippe MAZAUGUES

1-Conditions générales 2-Choix du médecin 3-Motif de visite 4-Paiement 5-Salle d'attente

La consultation coûtera au maximum (sans le tiers payant) : 25 €

Votre demande de paiement a été enregistrée avec succès.

RAPPEL : Cette transaction a été effectuée en mode TEST.

Détails du paiement

BOUTIQUE : URPS MEDECIN LIBERAUX DE CORSE
Adresse URL : https://www.alta-strada.fr/
Identifiant du marchand : 5796
Référence commande : 5886

CARTE BANCAIRE : 25,00 EUR

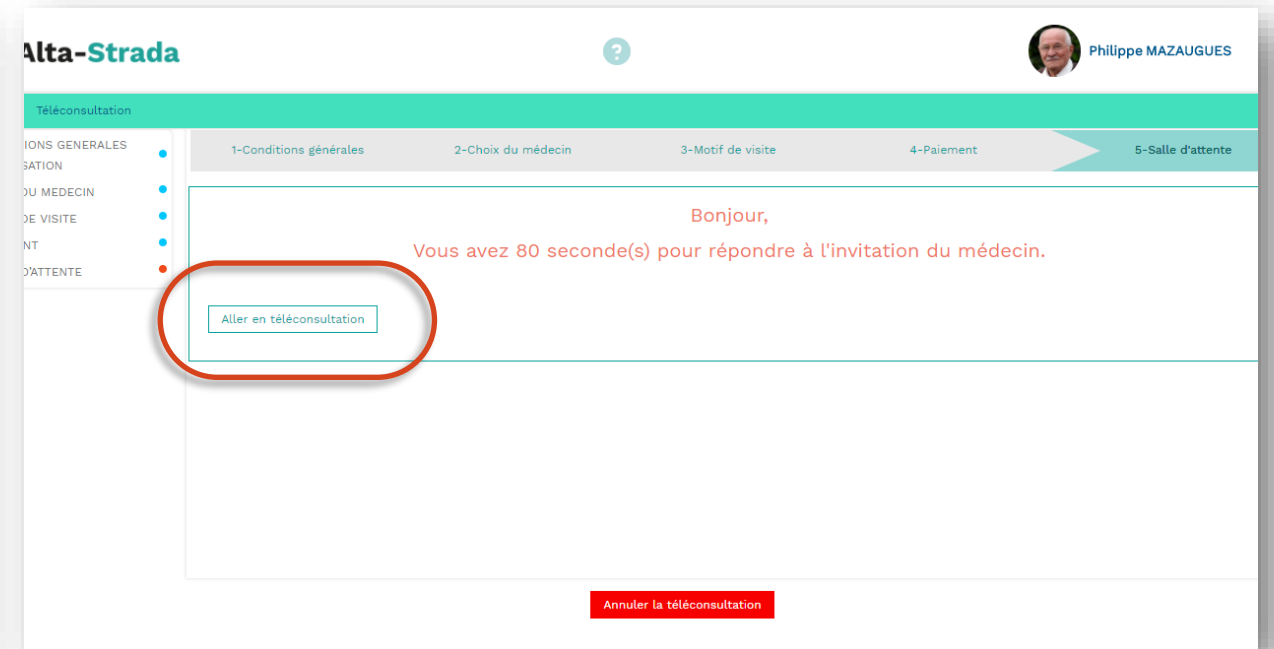
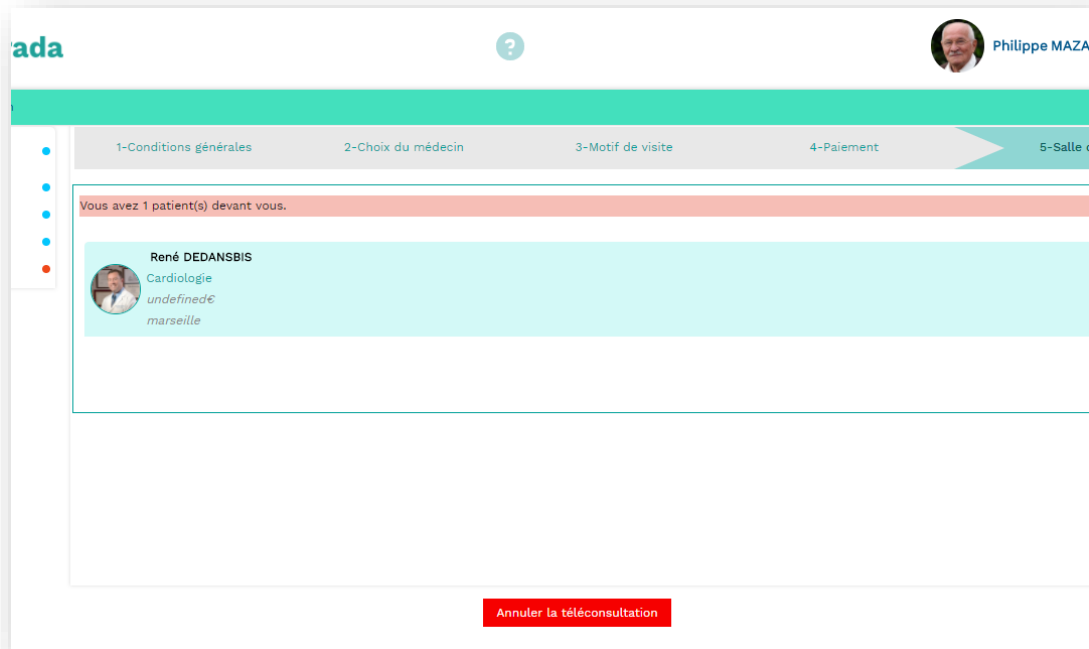
Retour Suivant

Annuler la téléconsultation

5. Comment réaliser une téléconsultation libre (Sans rendez-vous) ?

11. Après avoir procédé au paiement en ligne, vous entrez en salle d'attente. Patientez jusqu'à ce que le médecin vous invite à le rejoindre en téléconsultation.

12. Lorsque le médecin vous invite à le rejoindre en téléconsultation, une alerte sonore retentit. Cliquez alors sur le bouton **Aller en téléconsultation**. La prestation commence alors.





Alta-Strada